



Comune di Assisi

CHECK LIST

Per la definizione della “Carta degli ecolaberghi di Assisi”



Premessa

La presente check lista ha lo scopo di verificare lo stato dell'arte delle strutture turistiche aderenti all'iniziativa *la carta degli Ecoalberghi di Assisi* rispetto ai quanto richiesto dai criteri per il riconoscimento dell'Ecolabel europeo.

In particolare gli obiettivi della check list sono di definire qual'è lo stato delle strutture ricettive rispetto ai requisiti di qualità ambientale e di servizio che l'ecolabel impone.

A tal fine di seguito vengono presentate sinteticamente i singoli punti/requisiti che sono oggetto di analisi e che rappresentano i requisiti/criteri contenuti nell'Ecolabel per le attività turistiche.

Energia

- Efficienza energetica delle attrezzature elettriche
- Elettricità proveniente da fonti di energia rinnovabili
- Adeguato isolamento termico
- Sistemi di spegnimento automatico (luce,riscaldamento,etc.)
- Raccolta dei dati sul consumo energetico

Acqua

- Risparmio idrico per rubinetti e docce, Risparmio idrico per lavastoviglie, lavatrici,WC,ecc.
- Cambio flessibile degli asciugamani e delle lenzuola
- Adeguato trattamento delle acque di scarico

Formazione del personale su.

- Temi ambientali
- Corretto dosaggio di detersivi e sostanze pulenti
- Efficace gestione dei rifiuti, dell'acqua e dell'energia
- Manutenimento e manutenzione delle attrezzature

Informazione agli ospiti su

- Impegno per l'ambiente della struttura e misure realizzate
- Caratteristiche dell'ambiente circostante la struttura
- Modalità per il risparmio idrico ed energetico
- Come separare i rifiuti
- Come utilizzare i mezzi di trasporto pubblici

Eco-acquisti

- Efficiente attrezzatura idrica ed energetica

- Prodotti con certificazione Ecolabel
- Bottiglie riutilizzabili
- Non uso di prodotti usa e getta come bottiglie, toletteria, tazze, piatti, posate

Sostanze chimiche pericolose

- Uso di pitture e vernici per interni e detergenti con certificazione Ecolabel
- Adeguato uso di sostanze chimiche
- Raccolta dei dati sul consumo di sostanze chimiche

Rifiuti

- Raccolta differenziata dei rifiuti
- Adeguato smaltimento dei rifiuti
- Non uso di prodotti pericolosi usa e getta
- Raccolta e smaltimento di rifiuti pericolosi

Altro

- Aree non fumatori
- Architettura bioclimatica
- Alimenti biologici e prodotti tipici locali
- Uso di energia fotovoltaica ed eolica
- Pompe di calore, teleriscaldamento, recupero di calore
- Uso di acqua piovana e di acqua riciclata
- EMAS oppure ISO 14001

1.1 L'Ecolabel

1.1.1 Quando è nato, a cosa serve, i vantaggi

L'Ecolabel per il turismo è nato il 14 aprile del 2003 quando la Commissione Europea ha esteso l'applicabilità del marchio comunitario di qualità ecologica ai servizi di ricettività turistica (Decisione 2003/287/CE). Il marchio è fondato sul rispetto scrupoloso di una serie di criteri che consentono alle strutture che lo ricevono di distinguersi, a livello europeo, per l'impegno al miglioramento della qualità ambientale e forniscono agli utenti garanzie sicure circa l'efficienza delle misure di protezione adottate.

Il marchio è fondato sul rispetto scrupoloso di una serie di criteri che consentono alle strutture che lo ricevono di distinguersi, a livello europeo, per l'impegno al miglioramento della qualità ambientale e forniscono agli utenti garanzie sicure circa l'efficienza delle misure di protezione adottate.

Le strutture turistiche che si fregiano del marchio ecologico europeo si distinguono per l'impegno verso la salvaguardia dell'ambiente e, di riflesso, della salute umana.

La presenza dell'ecolabel fornisce al turista garanzie circa:

- Il contenimento dell'inquinamento atmosferico, idrico e del suolo grazie soprattutto all'utilizzo di prodotti più rispettosi dell'ambiente;
- La corretta gestione e differenziazione dei rifiuti;
- La riduzione degli sprechi energetici e di risorse;
- La salvaguardia della biodiversità nelle aree poste sotto il controllo diretto della struttura ricettiva;
- Un'alimentazione sana e corretta, che attinge in parte alle produzioni biologiche regionali.

Oltre a garantire benessere ed eco-qualità ai turisti, l'ecolabel apporta tutta una serie di benefici alla struttura ricettiva che lo applica, in particolare:

Vantaggi di costo legati all'eco-efficienza:

L'adozione di misure di carattere ambientale richiede tempi e sforzi, a volte anche notevoli, ma contribuisce a mettere a nudo quelli che sono, sotto il profilo ecologico ed economico, veri e propri punti di debolezza di una struttura turistica o di un'organizzazione; inoltre promuove lo sviluppo dell'innovazione.

La riduzione del consumo di risorse naturali quali combustibili fossili, energia ed acqua consente, a fronte di un investimento iniziale, una riduzione considerevole dei costi nel medio-lungo periodo;

Pubblicità derivante dall'alta visibilità del marchio:

la visibilità dell'etichetta ecologica europea rappresenta, per le strutture che riescono ad ottenerla, una forma ulteriore di pubblicità e un fattore di scelta assolutamente discriminante, soprattutto da parte dei turisti più sensibili al rispetto ed alla salvaguardia dell'ambiente; e sono sempre di più. Il marchio comunica al cliente che il prezzo pagato non tiene conto esclusivamente delle esigenze personali e della voglia di divertimento, ma contribuisce a dare all'ambiente delle possibilità in più.

1.1.2 Il percorso per l'ottenimento dell'Ecolabel

Per il settore in esame, la Commissione Europea ha stabilito due categorie di criteri:

- **CRITERI OBBLIGATORI:** sono 37 in tutto e devono sempre essere rispettati qualora "applicabili" (a meno che la legislazione non stabilisca diversamente);

- *CRITERI OPZIONALI*: sono 47 in tutto; il richiedente deve soddisfarne un certo numero, a scelta, in modo da raggiungere il punteggio minimo richiesto (ogni criterio dà diritto a un certo numero di punti): 16,5 punti se la struttura offre il solo servizio base di pernottamento, 17,5 se offre il pernottamento più un servizio aggiuntivo (ad esempio la somministrazione di pasti), 18,5 se offre due servizi aggiuntivi (ad esempio la somministrazione di pasti e la possibilità di usufruire della piscina) e 19,5 se ne offre tre.

La rispondenza ai criteri obbligatori e a quelli opzionali scelti deve essere dimostrata attraverso: auto-dichiarazioni del soggetto richiedente; dichiarazioni e certificazioni rilasciate da fornitori o da terze parti ed altra documentazione di supporto; verifiche ispettive da parte dell'Organismo Competente.

Per agevolare la preparazione della documentazione e facilitare la successiva istruttoria, l'Organismo Competente (il Ministero dell'Ambiente e Tutela del Territorio) mette a disposizione del richiedente, relativamente a ogni gruppo di prodotti, un manuale del richiedente contenente:

- UN MANUALE TECNICO: redatto allo scopo di guidare passo dopo passo l'utente lungo il processo di richiesta del marchio;
- UN DOCUMENTO CONTENENTE I MODULI DI VERIFICA: nel quale sono riportati i moduli che devono essere compilati dal richiedente relativamente ad ogni criterio.

Tutta la documentazione utile a dimostrare la conformità della struttura ai criteri stabiliti viene raccolta in un apposito fascicolo, all'interno del quale deve essere anche contenuta una descrizione dell'uso che il richiedente intende fare del marchio una volta ottenuto.

Assegnazione dell'ecolabel e rinnovo del contratto:

se la domanda ha esito positivo il Comitato assegna al richiedente, previo sottoscrizione di un apposito contratto e registrazione dello stesso da parte della Commissione Europea, la licenza per l'utilizzo del marchio (la licenza è accompagnata da uno specifico numero a 3 campi: XX/YY/ZZ; il primo campo identifica lo Stato Membro - IT nel caso dell'Italia, il secondo il codice - 25 nel caso del servizio turistico e il terzo il numero progressivo di licenza rilasciato per quello specifico gruppo) con validità su tutto il territorio europeo. Il nominativo della struttura viene dunque inserito nel registro comunitario dei prodotti/servizi ecolabel.

Il contratto di assegnazione della licenza ecolabel viene rinnovato con procedura semplificata ogni qual volta i criteri per il relativo gruppo di prodotti subiscono delle modifiche (i criteri hanno una scadenza definita - 30 aprile 2007 nel caso del servizio di ricettività turistica). Qualora vengano violati i termini contrattuali, l'Organismo Competente ha la facoltà di sospendere il diritto all'utilizzo del marchio.

1.1.3 Chi può richiederlo

L'ecolabel è applicabile a tutte le strutture turistiche che prevedono, come attività principale, l'erogazione a pagamento del servizio di *pernottamento*. La richiesta deve essere inoltrata dal proprietario o dal direttore. Il regolamento individua determinate tipologie di strutture:

<i>Alloggi turistici collettivi</i>	Alberghi	Alberghi Motel Case albergo Locande sulla strada Alberghi sulla spiaggia Villaggi turistici
	Strutture simili agli alberghi	Pensioni Residenze turistiche B&B Fattorie
	Altri alloggi collettivi	Alloggi per vacanze Campeggi (solo per bungalows) Ostelli della gioventù Alloggi per gruppi e case di villeggiatura Rifugi di montagna
	Strutture specializzate	Alloggi legati a stabilimenti di cura Campi di lavoro, colonie di vacanza Alloggi legati a centri di conferenza
<i>Alloggi turistici privati</i>	Camere in affitto in alloggi familiari Alloggi affittati da privati o da agenzie professionali Residenze secondarie (incluse le multiproprietà)	



Informazioni sulla struttura

Nome della struttura ricettiva _____

Tipo di struttura
(albergo, agriturismo, B&B, ecc.) _____

Categoria
(microimpresa, PMI, catena nazionale, catena internazionale) _____

Classificazione (numero stelle) _____

Indirizzo _____

Comune _____

Telefono _____

Fax _____

Posta elettronica _____

Sito web _____

Responsabile della struttura ricettiva _____

Referente questionario e sua posizione _____

Numero posti letto _____

Stima del numero annuo di pernottamenti _____

Chiusura stagionale (si/no) _____

Periodo di chiusura _____

Servizi aggiuntivi offerti

- > Ristorazione (colazione, bar, ristorante, ecc.) _____
- > Attività di fitness (piscina, sauna, ecc.) _____
- > Aree verdi (parco, giardino, ecc.) _____



AREA - ENERGIA

Perché?



Ridurre il consumo di combustibili fossili, incentivare l'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili, limitare le emissioni dei gas responsabili dei cambiamenti climatici e delle piogge acide

- | | |
|---|---------|
| 1) La struttura ha accesso ad un mercato che offre energia prodotta da fonti rinnovabili?
Esempio: energia eolica, solare, idraulica | _____ |
| | (si/no) |
| Se sì: | |
| > può indicare la % di energia elettrica da fonti rinnovabili che viene fornita alla struttura dalla società di approvvigionamento? | _____ |
| | (%) |
| > è la massima % che può essere fornita? | _____ |
| | (si/no) |
| 2) La struttura dispone di pannelli fotovoltaici e/o impianti eolici per la produzione di energia elettrica? | _____ |
| | (si/no) |
| Se sì, che percentuale dei consumi annui di energia elettrica forniscono o sono destinati a fornire? | _____ |
| | (%) |
| 3) L'energia utilizzata per riscaldare gli ambienti e/o per la produzione di acqua calda per uso sanitario proviene da fonti rinnovabili?
Esempio: biomassa, solare termico, pellets | _____ |
| | (si/no) |
| Se sì, che percentuale dei consumi annui si riesce a soddisfare? | _____ |
| | (%) |
| 4) La struttura è riscaldata mediante teleriscaldamento? | _____ |
| | (si/no) |
| 5) L'energia consumata dalla struttura proviene da un impianto di cogenerazione (en. termica ed elettrica)? | _____ |
| | (si/no) |
| 6) La struttura si serve di caldaie autonome?
<i>Se non vengono utilizzate caldaie passi alla domanda n. 10, altrimenti proseguire</i> | _____ |
| | (si/no) |
| Se sì, utilizza come combustibile: | |
| > carbone | _____ |
| > olio combustibile con un tenore di zolfo superiore allo 0,2% | _____ |
| > GPL | _____ |



> metano

> pellets (truciolati di legno)

> cippato di legno

> Altro

7) La produzione di acqua calda è effettuata mediante caldaie? _____
(si/no)

Se sì, le caldaie hanno un rendimento minimo del 90%? _____
(si/no)

8) Le caldaie presentano marcatura di rendimento energetico pari a 4 stelle? _____
(si/no)

9) Le emissioni di NO_x dalle caldaie sono inferiori a 70 mg di NO_x/kWh? _____
(si/no)

10) Per il riscaldamento delle stanze si utilizza un impianto elettrico autonomo? _____
(si/no)

11) Per la produzione di acqua calda si utilizza un impianto elettrico autonomo? _____
(si/no)

12) La struttura dispone di pompe di calore per il riscaldamento e/o condizionamento dell'aria? _____
(si/no)

13) L'impianto di riscaldamento e/o condizionamento è dotato di sistema di spegnimento automatico in caso di finestre aperte?
Se la struttura non possiede un impianto di riscaldamento e/o condizionamento passi alla domanda n. 16 altrimenti prosegua _____
(si/no)

Se no, sono disponibili all'interno delle stanze informazioni accessibili che ricordino agli ospiti di chiudere porte e finestre quando gli impianti sono in funzione? _____
(si/no)

14) L'impianto di condizionamento (ad uso domestico) presenta una efficienza energetica di classe A? _____
(si/no)

15) E' possibile regolare la temperatura autonomamente in ogni stanza mediante un sistema di termoregolazione? _____
(si/no)

16) La struttura è intenzionata ad acquistare a breve un impianto di condizionamento? _____
(si/no)

Se sì, intende acquistarlo con una efficienza energetica minima di classe B? _____
(si/no)



17) La struttura è costruita in base a principi di architettura bioclimatica?

Risponda "sì" se sono soddisfatte almeno 6 delle misure previste dall'architettura bioclimatica.

Esempio: adeguato orientamento dell'edificio, materiale da costruzione locale, materiale da costruzione riciclato, appropriata disposizione delle finestre, materiali per l'isolamento acustico, integrazione con il paesaggio, presenza di barriere verdi, adeguata disposizione di finestre, stanze, corridoi per favorire la ventilazione naturale, dispositivi per spostare l'aria da zone fredde a zone calde (es. dalla cantina alle aree comuni) ecc.

(sì/no)

18) Può dimostrare che gli edifici presentano un elevato isolamento termico (superiore al livello minimo prescritto dalle disposizioni nazionali)?

(sì/no)

19) Le finestre delle stanze sono isolate con doppi vetri o simili?

(sì/no)

Se no, è garantito comunque un adeguato livello di isolamento termico e acustico, in funzione del clima locale e del posizionamento della struttura?

(sì/no)

20) Le stanze della struttura sono dotate di sistemi automatici di spegnimento delle luci?

(sì/no)

Se sì, ne è dotato almeno l'80% delle stanze?

(sì/no)

Se no, invita gli ospiti (attraverso brochures o locandine) a spegnere le luci quando escono dalla stanza?

(sì/no)

21) La struttura è dotata di un sistema automatico di spegnimento delle luci esterne in caso di luce naturale sufficiente?

(sì/no)

22) All'interno della struttura:

> almeno il 60% delle lampadine è a basso consumo energetico?

(sì/no)

> almeno l'80% delle lampadine accese per più di 5 ore al giorno è a basso consumo energetico?

(sì/no)

Se le precedenti condizioni non sono soddisfatte, è disposto a sostituire le lampadine non a basso consumo con il loro equivalente di classe A, dove le caratteristiche fisiche lo permettano?

Se le caratteristiche fisiche delle lampadine non ne permettono la sostituzione con lampadine a basso consumo energetico risponda comunque "sì"

(sì/no)

23) Sono presenti saune elettriche all'interno della struttura?

(sì/no)

Se sì, dispongono di un dispositivo di controllo a tempo?

(sì/no)



24) Nella struttura ricettiva:

Se la categoria di elettrodomestici non è presente non risponda e passi alla successiva

> Tutti i frigoriferi e i congelatori domestici hanno un'efficienza energetica di classe A? _____

> Tutti i frigo-bar e i mini-bar hanno almeno un'efficienza energetica di classe C? _____ (si/no)

> Tutte le lavastoviglie domestiche hanno un'efficienza energetica di classe A? _____

> Tutte le lavatrici domestiche hanno un'efficienza energetica di classe A? _____

> Almeno l'80% delle apparecchiature da ufficio (PC, monitor, stampanti, fax, ecc.) hanno l'etichetta ecologica "Energy Star"? _____

25) I frigoriferi delle cucine sono posizionati lontano o al riparo da fonti di calore? _____

(si/no)

I tubi refrigeranti sono puliti regolarmente? _____

(si/no)

Sono state predisposte procedure perché i frigoriferi vengano aperti il minor numero possibile di volte (o comunque personale e ospiti sono sensibilizzati ad aprire i frigoriferi meno possibile)? _____

(si/no)

26) La struttura ricettiva dispone di un sistema di recupero del calore per una o più delle seguenti categorie di prodotti?

> sistemi di refrigerazione _____

> ventilatori _____

> lavatrici _____

> lavastoviglie _____

> piscina _____

> acque di scarico _____

(si/no)



AREA - ACQUA

Perché?



Limitare il consumo della risorsa idrica anche mediante processi di riutilizzo e recupero delle acque

- 27) La struttura è connessa ad un acquedotto o si approvvigiona tramite autobotti? _____
(si/no)
- Se no:
> può dimostrare che la fonte di approvvigionamento idrico impiegata in questo momento non presenta un impatto ambientale significativo (ricorrendo, ad esempio, agli studi sul piano locale di tutela delle risorse idriche)? _____
(si/no)
- > se l'approvvigionamento idrico ha un impatto ambientale significativo, è disponibile a passare ad una fonte di diversa?
Esempio: acqua dalla rete di distribuzione _____
(si/no)
- 28) La struttura è dotata di un sistema per la raccolta dell'acqua piovana? _____
(si/no)
- Se sì, l'acqua raccolta è utilizzata per scopi sanitari e/o potabili? _____
(si/no)
- 29) E' previsto un sistema per la raccolta e l'utilizzo di acqua riciclata?
Esempio: riutilizzo dell'acqua delle docce per lo scarico del WC o per altre attività di pulizia _____
(si/no)
- 30) Il flusso di acqua dai rubinetti e dalle docce è inferiore ai 12 litri/minuto? _____
(si/no)
- Se sì, il flusso medio (esclusi i rubinetti delle vasche) è inferiore agli 8,5 litri/minuto? _____
(si/no)
- 31) È possibile regolare precisamente e velocemente temperatura e flusso dell'acqua per almeno l'80% dei rubinetti?
Esempio: rubinetti a leva unica _____
(si/no)
- 32) Sono presenti nella struttura docce per il lavaggio delle stoviglie e/o docce esterne (nelle piscine o nei bagni comuni)? _____
(si/no)
- Se sì, sono munite di un sistema di arresto automatico a tempo del flusso d'acqua? _____
(si/no)



- 33) Invita gli ospiti, attraverso brochures o locandine all'interno di bagni e toilette, a contribuire al risparmio dell'acqua? _____
(si/no)
- 34) Ogni toilette dispone di un idoneo cestino per i rifiuti? _____
(si/no)
- Se sì, invita gli ospiti ad utilizzarlo, ove possibile, al posto dello scarico della toilette? _____
(si/no)
- 35) Sono presenti degli orinatoi nella struttura? _____
(si/no)
- Se sì, sono dotati di un dispositivo di risciacquo automatico o manuale che consenta il risciacquo simultaneo di non più di 5 orinatoi? _____
(si/no)
- 36) Almeno l'80% dei WC è dotato di dispositivi che consentano di ridurre l'acqua consumata per ogni scarico ad una quantità inferiore o uguale a 6 litri?
Esempio: scarico a due livelli con scarico massimo pari a 6 litri o scarico manuale con sistema di ritorno automatico _____
(si/no)
- 37) Il personale della struttura verifica regolarmente la presenza di perdite di acqua ed è adeguatamente formato per attivare le misure necessarie a che le perdite vengano riparate? _____
(si/no)
- Invita gli ospiti ad informare il personale dell'eventuale presenza di perdite di acqua? _____
(si/no)
- 38) Invitate gli ospiti ad accettare il cambio di asciugamani e lenzuola solo su richiesta (ma non più frequentemente di quanto applicabile agli standard di qualità della struttura)? _____
(si/no)
- Per strutture 1-2 stelle:
> Asciugamani e lenzuola vengono cambiati più di 1 volta a settimana? _____
(si/no)
- Per strutture 3-5 stelle:
> Asciugamani e lenzuola vengono cambiati più di 2 volta a settimana? _____
(si/no)
- 39) Le lavastoviglie sono a basso consumo di acqua? _____
(si/no)
- 40) La struttura offre un servizio interno di lavanderia? _____
(si/no)
- Se sì, le lavatrici sono munite di marchio comunitario di qualità ecologica o sono _____



comunque a basso consumo idrico (inferiore a 12 litri per Kg di carico utilizzando il ciclo normale a 60 °C) ?

(si/no)

Se no, le lavatrici impiegate dal fornitore esterno del servizio hanno queste caratteristiche?

(si/no)

41) La struttura dispone di spazi verdi?

Se sì:

(si/no)

> annaffia piante e giardini prima delle ore calde o dopo il tramonto?

Se le condizioni climatiche non lo rendono necessario risponda comunque "sì"

(si/no)

> li gestisce secondo i principi dell'agricoltura biologica?

(si/no)

> utilizza pesticidi?

(si/no)

42) La struttura è dotata di un proprio sistema di trattamento delle acque reflue?

(si/no)

43) La struttura è allacciata alla rete fognaria?

(si/no)

Se sì:

> ha richiesto all'amministrazione locale il piano sulle acque reflue?

Se non ha richiesto il piano passi alla domanda n. 44, altrimenti prosegua

(si/no)

> tale piano è disponibile?

(si/no)

> se è disponibile, la struttura si attiene ad esso?

(si/no)



AREA - SOSTANZE CHIMICHE

Perché?



Limitare il consumo di sostanze chimiche che possono avere effetti indesiderati sull'ambiente e promuovere l'utilizzo di prodotti "verdi"

- 44) I disinfettanti sono utilizzati solo dove necessario per conformarsi alle disposizioni di legge in materia di igiene? _____
(si/no)
- 45) Il personale della struttura viene istruito sulle giuste quantità di detersivi e disinfettanti da utilizzare? _____
(si/no)
- 46) Vengono utilizzati nella struttura detersivi muniti del marchio comunitario di qualità ecologica o di altri marchi ecologici ISO Tipo I? _____
(si/no)
- Se sì, è munito del marchio almeno l'80% in peso rispetto al totale utilizzato del prodotto?
- > detersivi per lavaggio a mano delle stoviglie
 - > detersivi per lavastoviglie
 - > detersivi per bucato
 - > detersivi multiuso e per servizi sanitari
- _____
- _____
- _____
- 47) Le opere di tinteggiatura interna della struttura ricettiva sono state effettuate, negli ultimi tre anni, con pitture e vernici per interni muniti del marchio comunitario di qualità ecologica o di altri marchi ecologici ISO Tipo I? _____
(si/no)
- Se sì, era dotato del marchio almeno il 50% in peso di pitture e vernici rispetto al totale utilizzato? _____
(si/no)
- _____
- 48) La struttura è dotata di piscina? _____
(si/no)
- Se sì, dispone di un sistema di dosaggio automatico che conferisca la quantità minima di disinfettante necessaria per ottenere un adeguato risultato sotto il profilo igienico? _____
(si/no)
- _____
- 49) Sono state predisposte delle procedure per effettuare la pulizia all'interno della struttura senza l'utilizzo di sostanze chimiche? _____
Esempio: prodotti in microfibra, pulitrici con vapore acqueo _____
(si/no)



AREA - RIFIUTI

Perché?



Limitare la produzione di rifiuti, promuovere la raccolta differenziata, ottimizzare la gestione dei rifiuti

- 50) Il Comune offre un sistema di raccolta e/o smaltimento differenziato dei rifiuti urbani? _____
(si/no)
- Se sì, il personale effettua la raccolta differenziata? _____
(si/no)
- Se no, è intenzionato a richiedere tale servizio all'amministrazione locale? _____
(si/no)
- 51) Il Comune offre il servizio di raccolta e/o smaltimento dei rifiuti pericolosi? _____
(si/no)
- Se sì, il personale separa e smaltisce in modo adeguato i rifiuti pericolosi?
Esempio: toner, cartucce d'inchiostro, dispositivi di refrigerazione, batterie, prodotti farmaceutici _____
(si/no)
- Se no, è intenzionato a richiedere tale servizio all'amministrazione locale? _____
(si/no)
- 52) Sono presenti all'interno della struttura contenitori adeguati per consentire agli ospiti di separare facilmente i propri rifiuti? _____
(si/no)
- 53) Invita gli ospiti, attraverso locandine e/o brochures, a differenziare i rifiuti? _____
(si/no)
- 54) Sono installati all'interno della struttura sistemi per la separazione dei grassi? _____
(si/no)
- Grassi e oli utilizzati per cucinare e per friggere sono raccolti e smaltiti adeguatamente? _____
(si/no)
- 55) Raccoglie separatamente i rifiuti organici perché vengano sottoposti al trattamento di compostaggio?
- > rifiuti di giardino _____
(si/no)
- > rifiuti di cucina _____
(si/no)



- 56) Vende o regala mobili, tessuti e altri materiali usati a enti di beneficenza o ad altre associazioni affinché vengano ridistribuiti e quindi riutilizzati? _____
(si/no)
- 57) Il Comune procede alla raccolta dei rifiuti presso la struttura ricettiva o nelle immediate vicinanze? _____
(si/no)
- Se no, il personale garantisce il trasporto dei rifiuti al sito appropriato riducendo al minimo gli spostamenti? _____
(si/no)
- 58) La struttura fornisce ai clienti prodotti "usa e getta", quali prodotti per l'igiene del corpo monodose o monouso (shampoo, saponi, cuffie per la doccia, ecc.) e/o tazze, piatti, posate? _____
(si/no)
- Se sì, la normativa ne impone l'uso? _____
(si/no)
- 59) Vengono fornite confezioni monoporzione per la prima colazione?
Esempio: burro, marmellata, miele ecc. _____
(si/no)
- Se sì, la normativa ne impone l'uso? _____
(si/no)
- 60) Sono distribuite bibite in lattina "usa e getta" all'interno della struttura? _____
(si/no)
- Se sì:
> è possibile (secondo la normativa vigente) sostituire le lattine "usa e getta" con altre alternative? _____
> se la normativa lo consente, è intenzionato a sostituirle? _____
(si/no)
- 61) Nella struttura ricettiva vengono distribuite bevande (es. bevande non alcoliche, acqua, birra) in bottiglie riutilizzabili? _____
(si/no)



AREA - ALTRI SERVIZI

Perché?

Promuovere l'uso di alimenti biologici e di prodotti alimentari locali, limitare l'utilizzo dei mezzi privati di trasporto incentivando quelli non inquinanti



62) Nei locali comuni è vietato fumare o è adibito uno spazio per non fumatori? _____
(si/no)

63) E' vietato fumare in almeno il 50% delle stanze? _____
(si/no)

64) Gli ospiti ed il personale ricevono adeguate informazioni sul trasporto pubblico o sul trasporto privato collettivo disponibile per raggiungere la struttura ed altri luoghi di interesse? _____
(si/no)

65) Gli ospiti hanno la possibilità di disporre di biciclette presenti all'interno dei locali della struttura o noleggiate da un negozio con essa convenzionato? _____
(si/no)

66) Vengono utilizzati prodotti di carta muniti di marchio comunitario di qualità ecologica o di altro marchio ecologico ISO Tipo I? _____
(si/no)

Se sì, almeno il 50% della quantità complessiva del prodotto è munito del marchio?

> carta igienica/tessuto carta _____
(si/no)

> carta da ufficio _____
(si/no)

67) Sono presenti nella struttura beni durevoli muniti di marchio comunitario di qualità ecologica o di altro marchio ecologico ISO Tipo I? _____
Esempio: biancheria da letto, asciugamani, biancheria da tavola, PC, portatili, televisori, materassi, mobili, lavatrici, lavastoviglie, frigoriferi, aspiratori, rivestimenti di pavimenti, lampadine, ecc. _____
(si/no)

Se sì, indichi la categoria di bene (per un massimo di tre categorie) e per ciascuna categoria risponda "sì" se la quantità di prodotti munita del marchio è almeno il 10% del totale di prodotti presenti.

Categoria 1: _____
(si/no)

Categoria 2: _____
(si/no)



Categoria 3: _____ (si/no)

68) In almeno due piatti del menù, gli ingredienti principali sono prodotti secondo i metodi di agricoltura biologica? _____ (si/no)

69) Nel menù di ogni pasto, compresa la prima colazione, sono inseriti almeno due prodotti alimentari di provenienza locale? _____ (si/no)



AREA - GESTIONE GENERALE

Perché?



Implementare una gestione di tipo sistemico della struttura, sensibilizzare personale e ospiti verso comportamenti rispettosi dell'ambiente

70) La struttura ricettiva è:

> registrata EMAS

> certificata ISO 14001

Se una delle due è sì, passi alla domanda n.77, altrimenti proceda con la n.71.

(sì/no)

71) Tutte le apparecchiature utilizzate nella struttura sono riparate da personale qualificato e soggette a manutenzione con frequenza fissata?

(sì/no)

72) Il rendimento energetico della/e caldaia/e ed il rispetto dei limiti di emissione prescritti sono garantiti da una adeguata manutenzione, programmata secondo norma ed effettuata da professionisti qualificati?

Risponda soltanto se la struttura si serve di caldaie autonome altrimenti passi alla domanda seguente

(sì/no)

73) La struttura dispone di procedure per la rilevazione ed il controllo dei consumi di:

> energia

> acqua

> sostanze chimiche

> rifiuti

(sì/no)

74) La struttura dispone di una politica ambientale e di un programma di azione finalizzato al miglioramento delle prestazioni ambientali?

(sì/no)

75) Sensibilizza il personale della struttura verso un comportamento ecologico attraverso una adeguata formazione?

(sì/no)

76) Informa gli ospiti riguardo l'impegno assunto dalla struttura nei confronti dell'ambiente con l'intento di stimolarne la collaborazione?

(sì/no)



- 77) Sono installati presso la struttura contatori supplementari che rendano possibile la misura separata dei consumi energetici o idrici relativamente ad aree all'interno della struttura adibite ad attività specifiche (Esempio: servizio di lavanderia, cucina, un piano solo, ecc.) e/o a macchinari specifici (Esempio: frigoriferi, lavatrici, ecc.)? _____
(si/no)
- 78) Distribuisce agli ospiti e ad altri visitatori materiale educativo, relativo al contesto ambientale in cui è inserita la struttura, finalizzato allo sviluppo di comportamenti consapevoli e rispettosi dell'ambiente e della biodiversità locale? _____
(si/no)
- 79) Distribuisce agli ospiti un questionario che consenta loro di esprimere un parere sugli aspetti ambientali della struttura? _____
(si/no)
- 80) Almeno uno dei principali fornitori o erogatori di servizi della struttura ricettiva è:
- > registrato EMAS _____
 - > certificato ISO 14001 _____
(si/no)
- 81) La struttura ha intrapreso altre azioni ambientali, non rientranti in alcuna delle domande precedenti, che abbiano un effetto importante nella riduzione:
- > dei consumi energetici _____
(si/no)
 - Descrizione

 - > dei consumi idrici _____
(si/no)
 - Descrizione

 - > dell'uso di sostanze chimiche _____
(si/no)
 - Descrizione

 - > della produzione di rifiuti _____
(si/no)
 - Descrizione

- 82) La sua struttura dispone di un marchio di qualità ecologica ISO Tipo I? _____
(si/no)