

**SPORTELLO ORIENTAMENTO E CONSULENZA IMMIGRATI
DEL COMUNE DI ASSISI**

**c/o UFFICIO SERVIZI SOCIALI
SEDE COMUNALE DI S. MARIA DEGLI ANGELI**

APERTO IL GIOVEDI' DALLE ALLE ORE 15.00 ALLE 17.30

**IN COLLABORAZIONE
COL CIDIS ONLUS DI PERUGIA**

L'attività del centro servizi immigrati vuole sostenere ed assistere il processo di inserimento sociale della popolazione immigrata nel territorio del Comune di Assisi; infatti si è posta l'esigenza di creare un'unica struttura riconoscibile che offra una serie di servizi integrati, qualitativamente incisivi e duraturi e che costituisca un punto di riferimento per i cittadini immigrati e per tutti coloro che necessitano di informazioni e consulenza in materia di immigrazione.

FUNZIONI

• **CONSULENZA GIURIDICA IN MATERIA DI IMMIGRAZIONE**

A fronte del vasto e complesso panorama normativo in materia di immigrazione, una consulenza puntuale e documentata contribuisce alla conoscenza dei diritti e doveri dei cittadini italiani e stranieri.

a) Lo sportello offre una consulenza sullo status giuridico:

- visti di ingresso
- ricongiungimento familiare
- carta di soggiorno
- rinnovo del permesso. di sogg.
- cittadinanza italiana
- riconoscimento titolo di studio
- espulsioni/respingimenti

- asilo politico

b) Orientamento sociale:

- lavoro: tipi di contratto, licenziamenti, infortuni, ferie, permessi, festività, maternità, disoccupazione
- pensioni
- casa: locazione, acquisto, ERP, integrazione del canone di loc.
- istruzione: inserimento, prestazioni economiche
- salute
- servizi ed opportunità offerti dal territorio: corsi di alfabetizzazione, corsi di formazione

- **ASSISTENZA NELL'ADEMPIMENTO DELLE PRATICHE BUROCRATICHE**

La difficoltà nella comprensione del linguaggio tecnico in uso nella documentazione burocratica, cui si aggiunge spesso per gli immigrati la scarsa conoscenza della lingua italiana, richiede un intervento di segretariato sociale. Tale attività si concretizza anche attraverso un intervento presso i servizi e gli enti (pubblici e privati): Ambasciate e Consolati, Questura e Commissariato di Polizia, Ufficio Territoriale del Governo, Direzione Provinciale del Lavoro, Sportello Unico per l'Immigrazione, INPS, INAIL, ASL, Camera di Commercio, sindacati, associazioni di categoria, scuole, uffici comunali.

- **ORIENTAMENTO ED ACCOMPAGNAMENTO AI SERVIZI**

La conoscenza del sistema e delle opportunità di integrazione consente la rimozione degli ostacoli che si frappongono alla tutela dei diritti e facilita l'esercizio dei doveri.

Il servizio prevede l'accompagnamento dell'utente presso gli enti pubblici e privati, laddove sia necessario un intervento di mediazione dovuto ad ostacoli di natura linguistica e culturale.

- **LAVORO E RETE**

Il lavoro in sinergia con gli enti e gli organismi pubblici e privati presenti nel territorio da risposte mirate ai bisogni degli immigrati nell'ottica della maggiore efficacia dei risultati del lavoro in rete. In particolare questa sinergia trova un elemento di eccellenza nel rapporto di collaborazione instaurato con le assistenti sociali del territorio che si concretizza oltretutto in una consulenza di tipo legale anche in una mediazione interculturale.

- **RACCOLTA ED ELABORAZIONE DATI**

L'attività di raccolta di informazioni consente la creazione di un data-base di utenti. L'elaborazione dei dati permette di conoscere le esigenze e i bisogni che emergono dal territorio. Ciò costituisce uno strumento importante per dare vita a politiche mirate all'integrazione e il conseguente adeguamento di queste in funzione dei cambiamenti imposti dal continuo evolversi del fenomeno immigrazione.