

PRESENTAZIONE DELL'UFFICIO INVALIDI CIVILI

L'Art 130 del D.Lgs n. 112 del 31.03.1998 e la L.R. n. 3 del 02.03.1999, nel riordinare le funzioni ed i compiti del sistema regionale e locale delle autonomie, hanno previsto, rispettivamente, il trasferimento delle competenze in materia di invalidi civili, ciechi e sordomuti dallo Stato alle Regioni e dalla Regione dell'Umbria ai Comuni. Questi ultimi, a seguito dell'accordo Stato-Regioni-Enti Locali, dal 21.02.2001 sono stati preposti a decretare la concessione dei benefici previsti in materia di invalidità civile. In particolare, la Regione dell'Umbria ha stabilito che la gestione di tali funzioni debba essere effettuata, a livello di ambito territoriale, da parte dei Comuni capofila, previa sottoscrizione dell'accordo di programma del piano di zona, ovvero di apposito protocollo aggiuntivo fra le Amministrazioni interessate.

Una volta sottoscritto il protocollo d'intesa, tra il Comune di Assisi, quale ente capofila dell'Ambito Territoriale n. 3, e gli altri Comuni dello stesso Ambito (Bastia Umbra, Bettona, Cannara e Valfabbrica), l'Amministrazione Comunale di Assisi, delegata allo svolgimento delle funzioni in materia di erogazione di provvidenze a favore degli invalidi civili per tutti i predetti Comuni, ha istituito nel 2001 una specifica struttura con il compito esclusivo di gestire tutte le attività relative alle funzioni trasferite. Tale struttura denominata "Ufficio Invalidi Civili" ha ben presto raccolto l'apprezzamento ed il consenso dell'utenza, sia per la sensibile riduzione dei tempi di definizione delle pratiche, sia per la facilità di accesso alle informazioni, grazie anche alla cortesia e professionalità degli addetti.

Una prerogativa dell'Ufficio è infatti quella di rimanere aperto al pubblico tutti i giorni lavorativi e di prestare la massima attenzione alle esigenze degli utenti sempre più desiderosi di seguire personalmente l'iter dei procedimenti che li riguardano.

Particolare attenzione è rivolta alla cura dei rapporti con gli interlocutori istituzionali (ASL, INPS, Regione, Prefettura, Comuni dell'Ambito Territoriale, Ministero dell'Economia e delle Finanze, Corte dei Conti), con i Patronati e con le Associazioni di categoria, sempre improntati ad una fattiva collaborazione.

Possiamo quindi affermare che l'Ufficio Invalidi Civili è la dimostrazione pratica di come nella Pubblica Amministrazione, operando con lo spirito di servizio ai Cittadini, con professionalità ed eliminando le barriere burocratiche, si possa ottenere l'apprezzamento e la soddisfazione anche della gente più scettica verso i pubblici uffici.

Il 10 ottobre 2007 l'Ufficio Invalidi Civili ha ottenuto il Certificato di Qualità secondo la norma europea UNI EN ISO 9001:2000, rilasciato dall'Organismo di Certificazione d'importanza europea CERTIQUALITY, accreditato SINCERT, con il seguente campo di applicazione: Erogazione di Servizi di Assistenza Amministrativa, Finanziaria e Tecnica.

Ass. Controllo di Gestione
e Sistema Qualità
Dr. Giorgio Bartolini

L'Assessore ai Servizi Sociali
Contratti e Invalidi Civili
Geom. Moreno Massucci