

Assisi, 16 dicembre 2015

Gentile Cittadino,

riportiamo per Sua informazione l'elaborazione dei dati raccolti, con il questionario somministrato presso la Farmacia Comunale, relativamente alla soddisfazione dei nostri Utenti.

La ringraziamo della Sua cortese collaborazione, preziosa per il miglioramento del servizio che erogiamo.

Il Responsabile Qualità

Gaudenzi Patrizia

PERIODO DI SOMMINISTRAZIONE E RACCOLTA DEI QUESTIONARI: **16 SETTEMBRE 2015 – 30 NOVEMBRE 2015**

QUESTIONARI SOMMINISTRATI: **N. 100**

QUESTIONARI RIENTRATI: **N. 85**

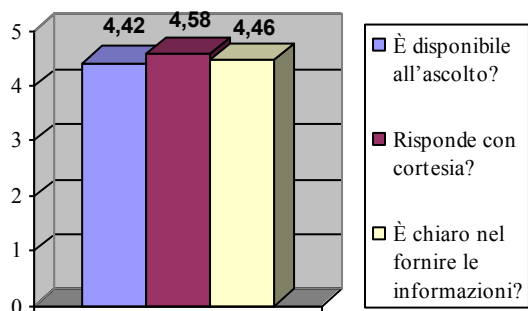
**Legenda punteggio**

Insufficiente	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5

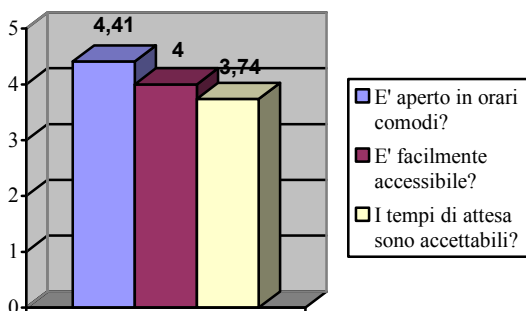
<b>A. Il personale della Farmacia Comunale:</b>	<b>Punteggio medio ottenuto</b>
1. È disponibile all'ascolto?	<b>4.42</b>
2. Risponde con cortesia?	<b>4.58</b>
3. È chiaro nel fornire le informazioni?	<b>4.46</b>
<b>B. La Farmacia Comunale:</b>	
4. È aperto in orari comodi?	<b>4.41</b>
5. È facilmente accessibile?	<b>4.00</b>
6. I tempi di attesa sono accettabili?	<b>3.74</b>
<b>C. Per arrivare alla Farmacia Comunale:</b>	
7. Le indicazioni sono sufficienti?	<b>3.05</b>
8. Le barriere architettoniche sono superabili?	<b>3.07</b>
<b>Punteggio medio Totale</b>	<b>4.41</b>

<i>Di quali Servizi della Farmacia ha usufruito</i>	<b>% di persone che hanno aderito al servizio su quelle intervistate</b>	<b>% di persone soddisfatte dal servizio</b>	<b>% di persone non soddisfatte dal servizio</b>
Consulenza nutrizionistica	11	89	11
Consulenza fitoterapica	16	92	8
Consulenza omeopatica	20	94	6
Consulenza osteoporosi	11	89	11
Controllo udito	19	93	7
Prova trucco	17	93	7
Analisi del capello	16	92	8

### A. Il personale della Farmacia Comunale:



### B. La Farmacia Comunale:



### C. Per arrivare alla Farmacia Comunale:

