

Assisi, 21 novembre 2014

Gentile Cittadino,

riportiamo per Sua informazione l'elaborazione dei dati raccolti, con il questionario somministrato presso la Farmacia Comunale, relativamente alla soddisfazione dei nostri Utenti.

La ringraziamo della Sua cortese collaborazione, preziosa per il miglioramento del servizio che erogiamo.

Il Responsabile Qualità

Gaudenzi Patrizia

PERIODO DI SOMMINISTRAZIONE E RACCOLTA DEI QUESTIONARI: **16 SETTEMBRE 2014 – 15 NOVEMBRE 2014**

QUESTIONARI SOMMINISTRATI: **N. 100**

QUESTIONARI RIENTRATI: **N. 89**

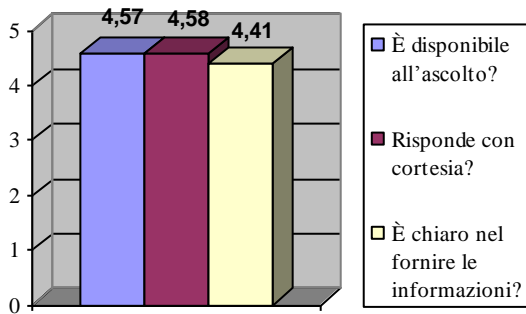
Legenda punteggio

Insufficiente	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5

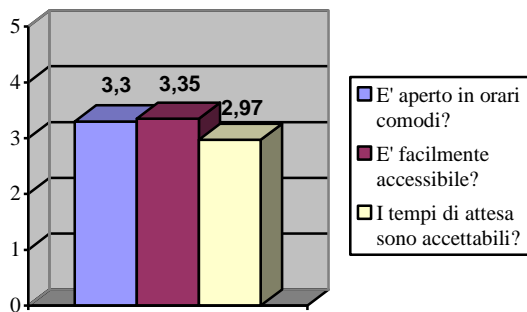
A. Il personale della Farmacia Comunale:	Punteggio medio ottenuto
1. È disponibile all'ascolto?	4.57
2. Risponde con cortesia?	4.58
3. È chiaro nel fornire le informazioni?	4.41
B. La Farmacia Comunale:	
4. È aperto in orari comodi?	3.30
5. È facilmente accessibile?	3.35
6. I tempi di attesa sono accettabili?	2.97
C. Per arrivare alla Farmacia Comunale:	
7. Le indicazioni sono sufficienti?	3.24
8. Le barriere architettoniche sono superabili?	2.94
Punteggio medio Totale	4,00

<i>Di quali Servizi della Farmacia ha usufruito</i>	% di persone che hanno aderito al servizio su quelle intervistate	% di persone soddisfatte dal servizio	% di persone non soddisfatte dal servizio
Consulenza nutrizionistica	13	82	18
Consulenza fitoterapica	12	80	20
Consulenza omeopatica	12	80	20
Consulenza osteoporosi	8	71	29
Controllo udito	14	83	17
Prova trucco	15	85	15
Analisi del capello	13	82	18

A. Il personale della Farmacia Comunale:



B. La Farmacia Comunale:



C. Per arrivare alla Farmacia Comunale:

