

POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Comune di Assisi ha avviato e sviluppato, attraverso il miglioramento continuo, un Sistema di Gestione per la Qualità, in accordo con la norma internazionale UNI EN ISO 9001.

Il Comune di Assisi è consapevole che l'organizzazione ottimale delle risorse finanziarie ed umane, valorizzate nel lavoro di gruppo, nel rispetto della sicurezza, della legalità e della sostenibilità ambientale, in una logica di totale trasparenza, può da un lato garantire il rispetto dei patti "Utente/Cittadino – Pubblica Amministrazione", dall'altro contenere i costi, attraverso l'efficienza e l'efficacia dei processi e del Sistema di Gestione per la Qualità, in una logica di miglioramento continuo e nell'ottica della piena

SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

laddove per Utente si intende:

- i Cittadini del Comune di Assisi e dei Comuni limitrofi;
- i Comuni dell'Ambito Territoriale e/o della Zona Sociale di cui il Comune di Assisi è capofila;
- gli Enti pubblici e privati;
- le Istituzioni pubbliche del territorio regionale, nazionale e internazionale;
- i Patronati e le Associazioni;
- i Turisti, i Visitatori e i Cittadini comunitari ed extracomunitari.

TUTTO il personale del Comune di Assisi è responsabile della qualità del proprio lavoro e ne è protagonista.

Costituisce un mezzo indispensabile per la gestione della qualità l'analisi di opportuni indicatori quali:

- i risultati degli Audit;
- la situazione delle Non Conformità;
- la situazione delle Azioni Correttive e dei reclami e segnalazioni ricevuti dai cittadini;
- l'avanzamento delle attività di formazione;
- la verifica degli obiettivi.


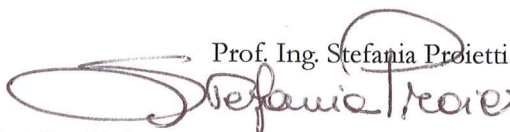
La qualità deve essere perseguita in tutte le fasi dei processi degli Uffici comunali certificati, tramite una azione di miglioramento continuo e di ricerca di eccellenza dei servizi. In tale ottica il Comune di Assisi intende:

1. realizzare, certificare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma internazionale UNI EN ISO 9001;
2. diffondere la cultura della qualità e gli obiettivi all'interno e all'esterno degli Uffici comunali certificati;
3. garantire tutte le risorse necessarie al funzionamento ed al mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità;
4. coinvolgere tutte le risorse umane disponibili valorizzandone le attitudini personali e la formazione professionale;
5. applicare sistematicamente il processo di miglioramento continuo su tutte le attività svolte dagli Uffici comunali certificati.

La Politica per la Qualità non è una questione che riguarda pochi addetti, ma il risultato del coinvolgimento di tutto il personale, che facendola propria assicura servizi adeguati alle domande e ai bisogni degli utenti, e nel contempo ricerca il miglioramento continuo.

Assisi, 22.06.2016

Prof. Ing. Stefania Proietti



Stefania Proietti – Sindaco.