

Assisi, 12 settembre 2013

Gentile Cittadino,

riportiamo per Sua informazione l'elaborazione dei dati raccolti, con il questionario somministrato presso l'Ufficio Attività Economiche, relativamente alla soddisfazione dei nostri Utenti.

La ringraziamo della Sua cortese collaborazione, preziosa per il miglioramento del servizio che eroghiamo.

Il Responsabile Qualità

Gaudenzi Patrizia

PERIODO DI SOMMINISTRAZIONE E RACCOLTA DEI QUESTIONARI:

3 GIUGNO 2013 – 10 SETTEMBRE 2013

QUESTIONARI SOMMINISTRATI:

N. 100

QUESTIONARI RIENTRATI:

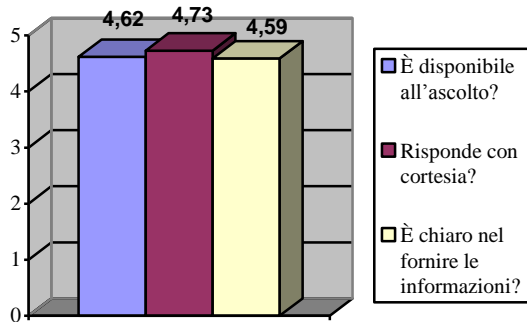
N. 63

Legenda punteggio

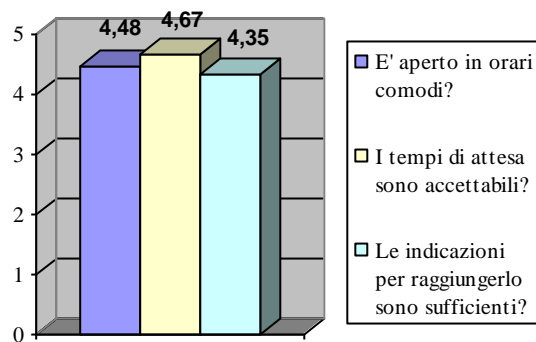
Insufficiente	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5

A. Il personale dell'Ufficio Attività Economiche:	Punteggio medio ottenuto
1. È disponibile all'ascolto?	4.62
2. Risponde con cortesia?	4.73
3. È chiaro nel fornire le informazioni?	4.59
B. L'Ufficio Attività Economiche:	
4. È aperto in orari comodi?	4.48
5. I tempi di attesa sono accettabili?	4.67
6. Le indicazioni per raggiungerlo sono sufficienti?	4.35
C. Rispetto alle informazioni per gli Utenti:	
7. La modulistica per le richieste è disponibile?	4.11
8. La modulistica per le richieste è di facile compilazione?	3.94
9. Le informazioni sono disponibili nel sito dell'Ufficio?	3.49
Punteggio medio per questionario riconsegnato	4.33

A. Il personale dell'Ufficio Attività Economiche:



B. L'Ufficio Attività Economiche:



C. Rispetto alle informazioni per gli Utenti:

