

UFFICIO ATTIVITA' ECONOMICHE

STANDARD DI QUALITA'

Per definire gli obiettivi di qualità dell'Ufficio Attività Economiche si definiscono i seguenti standard:

| SERVIZI | RESPONSABILE | STANDARD |
|--|----------------------------|--|
| SPORTELLO ACCETTAZIONE ISTANZE | Responsabile ufficio | Ufficio Protocollo aperti al pubblico tutti i giorni (fino al 31/05/2018 poi invio tramite Pec) |
| RISPOSTA AL CITTADINO A RICHIESTE DI INFORMAZIONE VIA E-MAIL | Responsabile ufficio | Entro 10 giorni dal ricevimento della richiesta |
| RICHIESTE DI ACCESSO AGLI ATTI | Responsabile ufficio SUAPE | Entro 30 giorni dal ricevimento dell'istanza |
| COMUNICAZIONE DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO PER LE ISTANZE PRESENTATE ALLO SPORTELLO | Responsabile ufficio SUAPE | Verbalmente immediata Scritta entro 15 giorni |
| COMUNICAZIONE DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO PER LE ISTANZE PRESENTATE VIA POSTA, FAX E PEC | Responsabile ufficio SUAPE | Entro 15 giorni dalla protocollazione |
| S.C.I.A. (SEGNALAZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITÀ) | Responsabile ufficio SUAPE | 60 giorni per controllo dei requisiti con compilazione di una scheda riassuntiva o provvedimento di sospensione attività e relativa trasmissione per pec o e-mail agli Uffici competenti |
| SOPRALLUOGO COMMISSIONE COMUNALE DI VIGILANZA SUI LOCALI DI PUBBLICO SPETTACOLO | Responsabile ufficio | Il giorno precedente o il giorno stesso dell'Evento di concerto con l'Organizzatore |
| RILASCIO AUTORIZZAZIONE PUBBLICO ESERCIZIO PER SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE | Responsabile ufficio SUAPE | Entro 30 giorni qualora la domanda risulti essere completa |

Sono individuati, a cura dell'Ufficio Attività Economiche adeguati indicatori di attività resi noti ai Cittadini/Utenti insieme agli standard ritenuti accettabili. La verifica della qualità dei servizi è effettuata anche attraverso la valutazione diretta della soddisfazione da parte dell'Utenza anche al fine di raccogliere l'emergere di diverse esigenze che consentano di adeguare, sviluppare e/o diversificare i servizi offerti.

Gli standard di qualità previsti potranno essere aggiornati e migliorati progressivamente negli anni successivi.