

SETTORE AFFARI GENERALI
Elenco Indicatori anni 2010 - 2013

Ufficio	Descrizione Indicatore	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	% Δ (11-10)	% Δ (12-11)	% Δ (13-12)
Risorse Umane e Organizzazioni	Numero dipendenti ad inizio anno	198	194			-2,02%		
	N. Assunzioni	5	5			0,00%		
	N. Cessazioni	10	5			-50,00%		
	N. Variazioni relative compilazione busta paga	2319	2388			2,98%		
	N. Variazioni relative stato giuridico dipendenti	58	59			1,72%		
	N. Statistiche(elaborazione e comunicazione dati vari Enti)	173	1099			535,26%		
	N. Giornate complessive di formazione	37	39			5,41%		
	N. Determinazioni ed altri atti istruiti	307	275			-10,42%		
	N. Modelli 730 elaborati	97	151			55,67%		
	Spesa personale in conto competenza	€ 6.306.990,07	€ 6.260.000,00			-0,75%		
Sistemi Informativi e SIT	N. GB di dati gestiti nei Server	790	800			1,27%		
	N. Interventi aggiornamento sito WEB e posta elettronica	420	493			17,38%		
	N. Interventi su hardware e software	202	236			16,83%		
	N. Ore di formazione informatica	18	21			16,67%		
	N. Determinazioni ed altri atti istruiti	99	90			-9,09%		
Legale	N. Pratiche contenzioso aperte	90	90			0,00%		
	N. Pratiche contenzioso definite	18	44			144,44%		
	N. Pareri e consulenze rese	80	80			0,00%		
	N. Asili nido privati autorizzati	5	5			0,00%		
	N. Domande istruite per fornitura testi	105	176			67,62%		
	N. Iscritti servizio mensa	1195	1079			-9,71%		
	N. Iscritti servizio trasporti	532	475			-10,71%		

Elenco Indicatori anni 2010 - 2013

Ufficio	Descrizione Indicatore	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	% Δ (11-10)	% Δ (12-11)	% Δ (13-12)
Scuola e Sport	N. Domande istruite per fornitura contributi mensa e trasporto	513	418			-18,52%		
	N. Associazioni sportive che utilizzano impianti	27	27			0,00%		
	N. Convenzioni gestite	22	23			4,55%		
	N. Impianti sportivi gestiti direttamente	7	7			0,00%		
	N. Domande di contributi istruite	493	435			-11,76%		
	Importo Contributi erogati	€ 519.612,00	€ 416.031,12			-19,93%		
	N. Determinazioni ed altri atti istruiti	300	236			-21,33%		
Turismo	N. Eventi gestiti	32	41			28,13%		
	N. Arrivi turistici registrati	431110	471027			9,26%		
	N. Presenze turistiche registrate	915470	991280			8,28%		
	N. Articoli giornalistici e informativi nel Portale Umbria 2000	215	100			-53,49%		
	N. Risposte e comunicazioni attraverso posta ordinaria ed e-mail	2300	2650			15,22%		
	N. Copie cartacee materiale promozionale ed informativo realizzato in proprio	205400	224600			9,35%		
	N. Ore apertura sportello informazioni turistiche	3016	3191			5,80%		
	N. Determinazioni ed altri atti istruiti	90	75			-16,67%		
	N. Collaborazioni con Enti e/o Associazioni	130	150			15,38%		
Cultura,	N. Manifestazioni culturali curate	200	205			2,50%		
	N. Eventi gestiti cerimoniale	70	73			4,29%		
	Importo Contributi erogati	€ 260.000,00	€ 242.300,00			-6,81%		
	N. Domande di contributi istruite	126	115			-8,73%		
	N. Concessioni locali e strutture	108	130			20,37%		
	N. Giorni utilizzo locali e strutture	348	554			59,20%		

Elenco Indicatori anni 2010 - 2013

Ufficio	Descrizione Indicatore	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	% Δ (11-10)	% Δ (12-11)	% Δ (13-12)
biblioteche e cerimoniale	N. Associazioni che hanno ricevuto contributi	68	58			-14,71%		
	N. Determinazioni ed altri atti istruiti	206	183			-11,17%		
	N. Convenzioni gestite	3	3			0,00%		
	N. Ore apertura biblioteche	3120	3109			-0,35%		
	N. Libri dati in prestito	4541	4444			-2,14%		
	N. Libri catalogati	1635	1080			-33,94%		
	N. Utenti ospitati	3771	3948			4,69%		
Sostegno Nazioni Unite	N. Eventi realizzati	16	18			12,50%		
	N. Soggetti coinvolti	180	200			11,11%		
	N. Partecipanti	5000	5000			0,00%		
Comunicazioni, Relazioni Esterne e Marketing Territoriale	N. Eventi e progetti gestiti	20	30			50,00%		
	N. Iniziative editoriali(cartacee ed on line)	2	0			-100,00%		
	N. Iniziative mediatiche(stampa e TV)	400	450			12,50%		
	N. Determinazioni ed altri atti istruiti	30	50			66,67%		