

**SETTORE ISTITUZIONALE E FINANZIARIO**

**Elenco Indicatori anni 2010 - 2013**

<b>Ufficio</b>	<b>Descrizione Indicatore</b>	<b>Anno 2010</b>	<b>Anno 2011</b>	<b>Anno 2012</b>	<b>Anno 2013</b>	<b>% Δ (11-10)</b>	<b>% Δ (12-11)</b>	<b>% Δ (13-12)</b>
<b>Affari Istituzionali</b>	N. Delibere Giunta Comunale	241	253			4,98%		
	N. Delibere Consiglio Comunale	175	208			18,86%		
	N. interpellanze ed interrogazioni	30	32			6,67%		
	N. Atti sindacali	483	563			16,56%		
	N. Determinazione Dirigenziali	2502	3769			50,64%		
	N. sedute del Consiglio	21	20			-4,76%		
	N. sedute di Giunta	53	56			5,66%		
	N. sedute commissioni consiliari	57	46			-19,30%		
	N.ro assistenze per matrimoni civili	60	82			36,67%		
	N.ro giornate di apertura delle sedi comunali	312	312			0,00%		
	N. copie conformi rilasciate	421	445			5,70%		
	N. Protocolli in entrata	34764	30517			-12,22%		
	N. Protocolli in uscita	12170	10127			-16,79%		
	N.ro atti pubblicati Albo pretorio	1689	1995			18,12%		
	N. Atti notificati	3263	2363			-27,58%		
N. Automezzi gestiti	5	5			0,00%			
	N. Mandati di pagamento emessi	8896	7959			-10,53%		
	N. reversali d'incasso emesse	3841	4159			8,28%		
	N. Fatture registrate	6785	6204			-8,56%		
	N. Impegni effettuati	2240	1939			-13,44%		
	N. Accertamenti effettuati	733	556			-24,15%		

**Elenco Indicatori anni 2010 - 2013**

<b>Ufficio</b>	<b>Descrizione Indicatore</b>	<b>Anno 2010</b>	<b>Anno 2011</b>	<b>Anno 2012</b>	<b>Anno 2013</b>	<b>% Δ (11-10)</b>	<b>% Δ (12-11)</b>	<b>% Δ (13-12)</b>
<b>Ragioneria e Provveditorat o</b>	N. variazioni di bilancio e prelevamenti Fondo di riserva effettuati	33	34			3,03%		
	N. agenti contabili gestiti	29	29			0,00%		
	N. atti di liquidazione	8896	7959			-10,53%		
	N. mutui contratti	5	0			-100,00%		
	N. rate di mutuo pagate	2	2			0,00%		
	N. verifiche e monitoraggi Patto di stabilità	4	4			0,00%		
	N. atti di acquisto di forniture di beni e servizi	44	21			-52,27%		
	N. gare effettuate con procedura aperta	0	0			0,00%		
	N. gare effettuate con procedura in economia	7	5			-28,57%		
	N. Contratti di Assicurazione stipulati o rinnovati	8	8			0,00%		
	N. sinistri per responsabilità civile gestiti	50	35			-30,00%		
	N. atti di acquisto beni e servizi ed atti amministrativi vari , per il teatro Lyrick	14	9			-35,71%		
	N. Accertamenti e liquidazioni effettuati	939	694			-26,09%		
Ammontare recupero tributario realizzato ( € )	€ 827.679,79	€ 871.985,40			5,35%			
N. Dichiarazioni ICI ritirate	990	730			-26,26%			
N. Dichiarazioni TARSU gestite	2567	3736			45,54%			
N. Atti di autotutela gestiti	351	213			-39,32%			
N.ro ricorsi gestiti	8	14			75,00%			

**Elenco Indicatori anni 2010 - 2013**

<b>Ufficio</b>	<b>Descrizione Indicatore</b>	<b>Anno 2010</b>	<b>Anno 2011</b>	<b>Anno 2012</b>	<b>Anno 2013</b>	<b>% Δ (11-10)</b>	<b>% Δ (12-11)</b>	<b>% Δ (13-12)</b>
<b>Tributi</b>	Ammontare ruoli ordinari TARSU ( € )	€ 3.485.287,52	€ 3.623.626,51			3,97%		
	Ammontare ruoli coattivi TARSU ( € )	€ 83.422,99	€ 169.217,52			102,84%		
	Ammontare ruoli coattivi ICI ( € )	€ 359.551,13	€ 328.214,00			-8,72%		
	Ammontare ruoli coattivi TOSAP ( € )	€ 39.555,42	€ 20.820,00			-47,36%		
	Ammontare imposta pubblicità e pubbliche affissioni incassato	€ 215.469,65	€ 241.659,21			12,15%		
	Ammontare tassa occupazione suolo pubblico incassato	€ 107.431,12	€ 129.278,96			20,34%		
	N.ro giornate di apertura al pubblico	254	250			-1,57%		
	Servizio all'utenza (N. Informazioni ed assistenza utenti allo sportello , telefonate, ricevimento atti vari )	5517	5700			3,32%		
	N. Mercati e fiere con riscossione diretta tosap e tarsu giornaliera	19	19			0,00%		
N.ro popolazione	28143	28430			1,02%			
N.ro Famiglie	11375	11594			1,93%			
N. giornate di apertura al pubblico sede Santa Maria Angeli	306 + 59 domeniche e festivi di reperibilità	305+60 domeniche e festivi di reperibilità			0,00%			

**Elenco Indicatori anni 2010 - 2013**

<b>Ufficio</b>	<b>Descrizione Indicatore</b>	<b>Anno 2010</b>	<b>Anno 2011</b>	<b>Anno 2012</b>	<b>Anno 2013</b>	<b>% Δ (11-10)</b>	<b>% Δ (12-11)</b>	<b>% Δ (13-12)</b>
<b>Servizi Demografici</b>	N. giornate apertura al pubblico delegazioni di Assisi e Petrignano	254	252			-0,79%		
	N. variazioni anagrafiche gestite	1000	1100			10,00%		
	N. movimenti di emigrazione gestiti	474	510			7,59%		
	N. movimenti di immigrazione gestiti	814	848			4,18%		
	N. movimenti per cambio di via gestiti	630	790			25,40%		
	N. Pratiche per cittadini comunitari gestiti	400	390			-2,50%		
	Servizio all'utenza (N. Informazioni ed assistenza utenti allo sportello, telefonate, ricevimento atti vari)	7500	10000			33,33%		
	N. Carte Identità cartacee rilasciate	1732	2473			42,78%		
	N. Carte Identità Elettroniche rilasciate	230	533			131,74%		
	N.ro iscritti alle liste elettorali	22379	22559			0,80%		
	N.ro variazioni alle liste elettorali	1851	1800			-2,76%		
	N. certificati di stato civile	8194	6318			-22,89%		
	N. Atti di nascita registrate	288	331			14,93%		
	N. Atti di morte registrate	341	322			-5,57%		
	N. pubblicazioni di matrimonio	115	117			1,74%		

**Elenco Indicatori anni 2010 - 2013**

<b>Ufficio</b>	<b>Descrizione Indicatore</b>	<b>Anno 2010</b>	<b>Anno 2011</b>	<b>Anno 2012</b>	<b>Anno 2013</b>	<b>% Δ (11-10)</b>	<b>% Δ (12-11)</b>	<b>% Δ (13-12)</b>
	N. Matrimoni celebrati (=numeri di atti di matrimonio redatti)	270	268	Integrato		-0,74%		
	N. di cittadinanze attribuite	85	61			-28,24%		
	N. variazioni di stato civile gestite	670	890			32,84%		
	N. pratiche ed istruttorie gestite per lo sportello " Qui Enel"	763	223			-70,77%		
	N. cittadini residenti che hanno usufruito di sostegno economico	298	303			1,68%		
	N. istruttorie per la concessione di bonus elettrico e bonus gas	554	598			7,94%		
	N. istruttorie per bando contributi sulle locazioni	225	151			-32,89%		
	N. istruttorie effettuate a favore di anziani richiedenti inserimento in struttura	83	84			1,20%		
	N. utenti minori/adolescenti coinvolti in progetti ludico-ricreativi	284	314			10,56%		
	N. Interventi presso utenti in assistenza domiciliare	129	246			90,70%		
	N. Interventi per area tutela minorile	1097	1048			-4,47%		
	N. interventi progetti di servizio sociale e visite a domicilio	762	766			0,52%		

**Elenco Indicatori anni 2010 - 2013**

<b>Ufficio</b>	<b>Descrizione Indicatore</b>	<b>Anno 2010</b>	<b>Anno 2011</b>	<b>Anno 2012</b>	<b>Anno 2013</b>	<b>% Δ (11-10)</b>	<b>% Δ (12-11)</b>	<b>% Δ (13-12)</b>
<b>Servizi Sociali e contratti</b>	N. istruttorie per organi giudiziari riferite a nuclei familiari con presenza di minori	302	195			-35,43%		
	N. istruttorie per riconoscimento benefici ex L. 104/92	379	162			-57,26%		
	N. trasporti a favore di disabili, organizzati ed affidati per l'esecuzione alla Croce Rossa	238	768			222,69%		
	N. Interventi per area minori con handicap	70	114			62,86%		
	N. Colloqui in ufficio su appuntamento	1277	1871			46,52%		
	N. Udienze partecipate presso il Tribunale e la Procura dei minorenni di Perugia	57	75			31,58%		
	N.ro riunioni per coordinamento e programmazione dei servizi appaltati	211	218			3,32%		
	N.ro istruttorie per bandi di concorso attivati a livello di "Zona Sociale", quale comune capofila	315	351			11,43%		
	N. utenti accolti presso il servizio informativo per cittadini immigrati	1336	1720			28,74%		
	N. Contratti immessi a repertorio	40	38			-5,00%		

**Elenco Indicatori anni 2010 - 2013**

<b>Ufficio</b>	<b>Descrizione Indicatore</b>	<b>Anno 2010</b>	<b>Anno 2011</b>	<b>Anno 2012</b>	<b>Anno 2013</b>	<b>% Δ (11-10)</b>	<b>% Δ (12-11)</b>	<b>% Δ (13-12)</b>
	N. contratti immessi nella raccolta interna	152	115			-24,34%		
	N. consultazioni per contratti e gare, effettuate a favore di altri uffici e settori del Comune	37	41			10,81%		
<b>Farmacia Comunale</b>	N. Ricette S.S.N. gestite	52425	55955			6,73%		
	N. Prenotazioni CUP effettuate	2051	3305			61,14%		
	N. Scontrini fiscali emessi	67945	64449			-5,15%		
	N. Giornate di apertura al pubblico	311	316			1,61%		
	N. turni di apertura h 24 effettuati	5	5			0,00%		
	Entrata accertata e realizzata ( Ammontare €)	€ 2.097.658,87	€ 2.205.401,39			5,14%		