

Assisi, 11 gennaio 2018

Gentile Cittadino,

riportiamo per Sua informazione l'elaborazione dei dati raccolti, con il questionario somministrato presso la Farmacia Comunale, relativamente alla soddisfazione dei nostri Utenti.

La ringraziamo della Sua cortese collaborazione, preziosa per il miglioramento del servizio che eroghiamo.

Il Responsabile Qualità

Gaudenzi Patrizia

PERIODO DI SOMMINISTRAZIONE E RACCOLTA DEI QUESTIONARI:

**15 NOVEMBRE 2017 – 31 DICEMBRE 2017**

QUESTIONARI SOMMINISTRATI:

**N. 100**

QUESTIONARI RIENTRATI:

**N. 83**

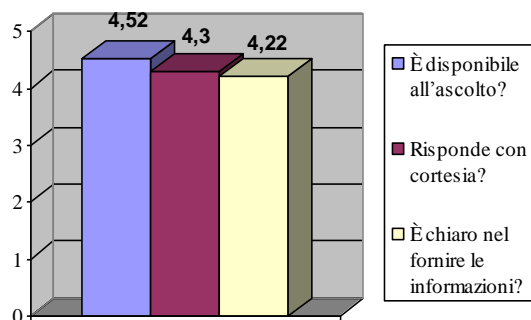
Insufficiente	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5

**Legenda punteggio**

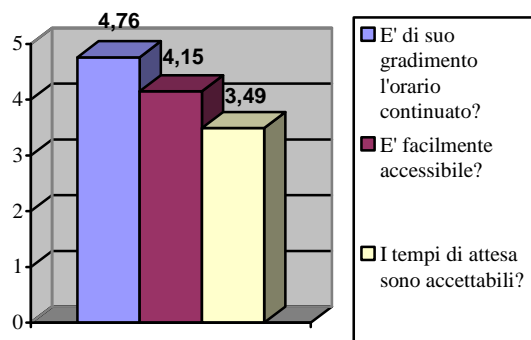
<b>A. Il personale della Farmacia Comunale:</b>	<b>Punteggio medio ottenuto</b>
1. È disponibile all'ascolto?	<b>4.52</b>
2. Risponde con cortesia?	<b>4.30</b>
3. È chiaro nel fornire le informazioni?	<b>4.22</b>
<b>B. La Farmacia Comunale:</b>	
4. E' di suo gradimento l'orario continuato ?	<b>4.76</b>
5. È facilmente accessibile?	<b>4.15</b>
6. I tempi di attesa sono accettabili?	<b>3.49</b>
<b>C. Per arrivare alla Farmacia Comunale:</b>	
7. Le indicazioni sono sufficienti?	<b>3.95</b>
8. Le barriere architettoniche sono superabili?	<b>3.14</b>
<b>Punteggio medio Totale</b>	<b>4.36</b>

<i>Di quali Servizi della Farmacia ha usufruito</i>	<b>% di persone che hanno aderito al servizio su quelle intervistate</b>	<b>% di persone soddisfatte dal servizio</b>	<b>% di persone non soddisfatte dal servizio</b>
Consulenza nutrizionistica	<b>16</b>	<b>69</b>	<b>31</b>
Consulenza fitoterapica	<b>20</b>	<b>75</b>	<b>25</b>
Consulenza omeopatica	<b>19</b>	<b>80</b>	<b>20</b>
Consulenza osteoporosi	<b>9</b>	<b>57</b>	<b>43</b>
Controllo udito	<b>13</b>	<b>60</b>	<b>40</b>
Prova trucco	<b>19</b>	<b>80</b>	<b>20</b>
Analisi del capello	<b>14</b>	<b>73</b>	<b>27</b>

### A. Il personale della Farmacia Comunale:



### B. La Farmacia Comunale:



### C. Per arrivare alla Farmacia Comunale:

