

Assisi, 23 gennaio 2017

Gentile Cittadino,

riportiamo per Sua informazione l'elaborazione dei dati raccolti, con il questionario somministrato presso la Farmacia Comunale, relativamente alla soddisfazione dei nostri Utenti.

La ringraziamo della Sua cortese collaborazione, preziosa per il miglioramento del servizio che eroghiamo.

Il Responsabile Qualità

Gaudenzi Patrizia

PERIODO DI SOMMINISTRAZIONE E RACCOLTA DEI QUESTIONARI:

15 DICEMBRE 2016 – 31 DICEMBRE 2016

QUESTIONARI SOMMINISTRATI:

N. 100

QUESTIONARI RIENTRATI:

N. 76

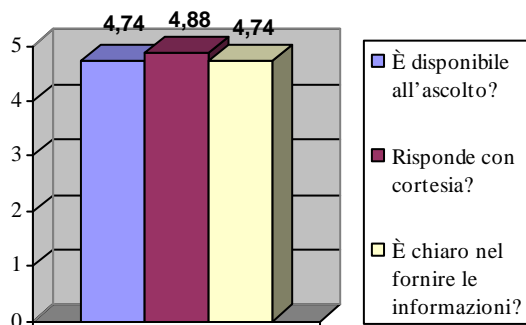
Insufficiente	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5

Legenda punteggio

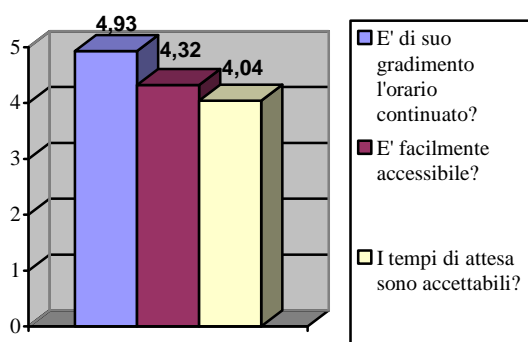
A. Il personale della Farmacia Comunale:	Punteggio medio ottenuto
1. È disponibile all'ascolto?	4.74
2. Risponde con cortesia?	4.88
3. È chiaro nel fornire le informazioni?	4.74
B. La Farmacia Comunale:	
4. E' di suo gradimento l'orario continuato ?	4.93
5. È facilmente accessibile?	4.32
6. I tempi di attesa sono accettabili?	4.04
C. Per arrivare alla Farmacia Comunale:	
7. Le indicazioni sono sufficienti?	4.11
8. Le barriere architettoniche sono superabili?	3.68
Punteggio medio Totale	4.42

<i>Di quali Servizi della Farmacia ha usufruito</i>	% di persone che hanno aderito al servizio su quelle intervistate	% di persone soddisfatte dal servizio	% di persone non soddisfatte dal servizio
Consulenza nutrizionistica	21	94	6
Consulenza fitoterapica	16	92	8
Consulenza omeopatica	20	93	7
Consulenza osteoporosi	16	100	0
Controllo udito	21	94	6
Prova trucco	18	93	7
Analisi del capello	18	86	14

A. Il personale della Farmacia Comunale:



B. La Farmacia Comunale:



C. Per arrivare alla Farmacia Comunale:

