

Assisi, 11 settembre 2013

Gentile Cittadino,

riportiamo per Sua informazione l'elaborazione dei dati raccolti, con il questionario somministrato presso gli Uffici Sportello Unico Edilizia e Autorizzazioni Paesaggistiche, relativamente alla soddisfazione dei nostri Utenti.

La ringraziamo della Sua cortese collaborazione, preziosa per il miglioramento del servizio che erogiamo.

Il Responsabile Qualità

Gaudenzi Patrizia

PERIODO DI SOMMINISTRAZIONE E RACCOLTA DEI QUESTIONARI:

3 GIUGNO 2013 – 30 AGOSTO 2013

QUESTIONARI SOMMINISTRATI:

N. 100

QUESTIONARI RIENTRATI:

N. 84

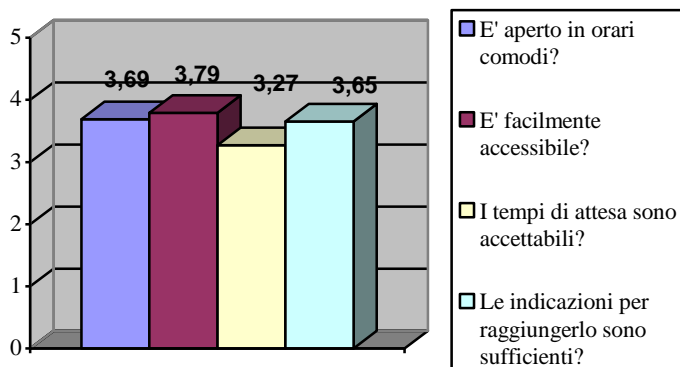
Legenda punteggio

Insufficiente	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5

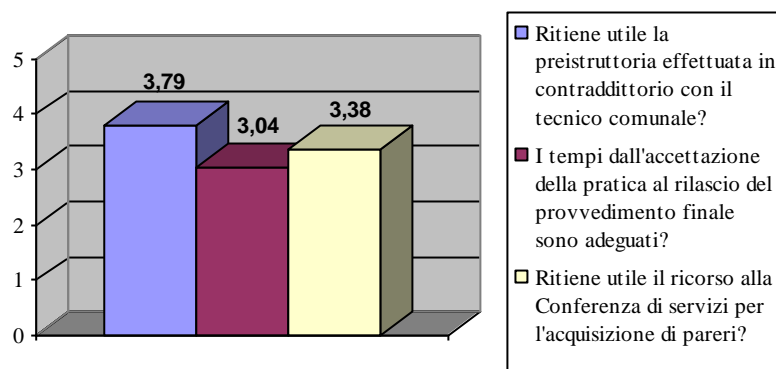
A. L'Ufficio:	Punteggio medio ottenuto
1. È aperto in orari comodi?	3.69
2. E' facilmente accessibile?	3.79
3. I tempi di attesa sono accettabili?	3.27
4. Le indicazioni per raggiungerlo sono sufficienti?	3.65
B. Tempi di istruttoria:	
5. Ritiene Utile la preistruttoria effettuata in contraddittorio con il tecnico comunale?	3.79
6. I tempi dall'accettazione della pratica al rilascio del provvedimento finale sono adeguati?	3.04
7. Ritiene utile il ricorso alla Conferenza dei servizi per l'acquisizione di pareri?	3.38

C. Rispetto alle informazioni per gli Utenti:	
8. Dopo le modifiche apportate dalla L.R. n.8/11 la modulistica predisposta dagli uffici è esaustiva?	3.44
9. Lo sportello on line è utile alla verifica dello stato delle pratiche?	3.32
10. Le informazioni sono disponibili nel sito dell'Ufficio?	3.14
Punteggio medio per questionario riconsegnato	3.64

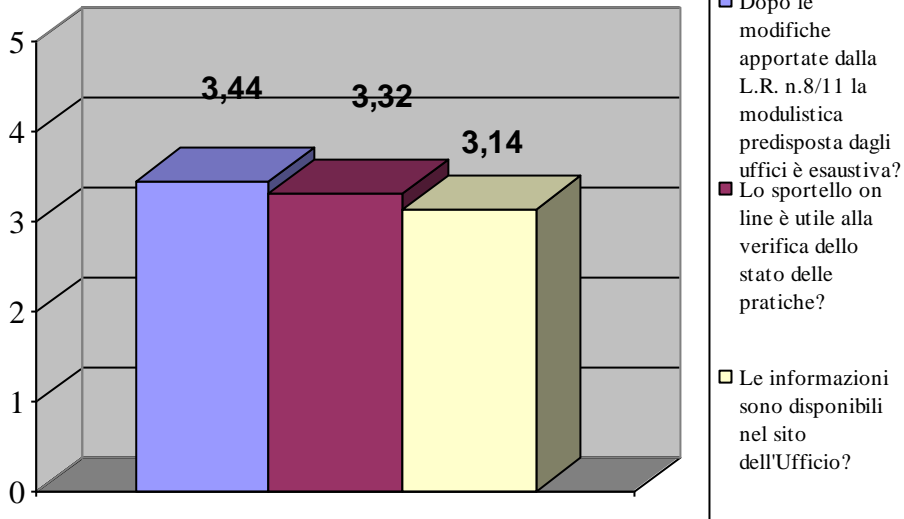
A. L'ufficio:



B. Tempi di istruttoria:



C. Rispetto alle informazioni per gli Utenti:



- Dopo le modifiche apportate dalla L.R. n.8/11 la modulistica predisposta dagli uffici è esaustiva?
- Lo sportello on line è utile alla verifica dello stato delle pratiche?
- Le informazioni sono disponibili nel sito dell'Ufficio?