

# COMUNE DI ASSISI

## UFFICIO SOSTEGNO NAZIONI UNITE

### STANDARD DI QUALITÀ'

FATTORE DI QUALITÀ	INDICATORE DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ PER L'ANNO IN CORSO
ACCESSIBILITÀ DELL'UTENZA	Disponibilità al ricevimento pubblico per espletamento di informazioni, consulenze scientifiche e pratiche	Totale negli orari di apertura
INFORMAZIONI ALL'UTENZA	Tempo di risposta ad istanze ricevute	Entro 30 giorni dalla protocollazione
	Tempistica di accesso alla modulistica	Immediata presso l'ufficio o presso il sito web
TRASPARENZA ED ACCESSO AGLI ATTI	Tempistica di rilascio copie documenti su richiesta	Entro 30 gg dalla protocollazione della richiesta (L. 241/90 art. 22). Fatto salvo quanto previsto dal D. Lgs. 33/13 art. 5 relativamente all'Accesso Civico
ORGANIZZAZIONE EVENTI	Tempi di organizzazione e diffusione dell'evento	Tempi variabili in base alla portata dell'evento da 1gg a 30 gg