

SETTORE AFFARI GENERALI

Elenco Indicatori anni 2010 - 2013

Ufficio	Descrizione Indicatore	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	% Δ (11-10)	% Δ (12-11)	% Δ (13-12)
Risorse Umane e Organizzazione	Numero dipendenti ad inizio anno	198	194	192		-2,02%	-1,03%	
	N. Assunzioni	5	5	2		0,00%	-60,00%	
	N. Cessazioni	10	5	8		-50,00%	60,00%	
	N. Variazioni relative compilazione busta paga	2319	2388	2225		2,98%	-6,83%	
	N. Variazioni relative stato giuridico dipendenti	58	59	2		1,72%	-96,61%	
	N. Statistiche(elaborazione e comunicazione dati vari Enti)	173	1099	804		535,26%	-26,84%	
	N. Giornate complessive di formazione	37	39	38		5,41%	-2,56%	
	N. Determinazioni ed altri atti istruiti	307	275	232		-10,42%	-15,64%	
	N. Modelli 730 elaborati	97	151	95		55,67%	-37,09%	
	Spesa personale in conto competenza	€ 6.333.279,33	€ 6.274.168,66	€ 6.161.665,00		-0,93%	-1,79%	
Sistemi Informativi e SIT	N. GB di dati gestiti nei Server	790	800	815		1,27%	1,88%	
	N. Interventi aggiornamento sito WEB e posta elettronica	420	493	502		17,38%	1,83%	
	N. Interventi su hardware e software	202	236	238		16,83%	0,85%	
	N. Ore di formazione informatica	18	21	21		16,67%	0,00%	
	N. Determinazioni ed altri atti istruiti	99	90	115		-9,09%	27,78%	
Legale	N. Pratiche contenzioso aperte	90	90	90		0,00%	0,00%	
	N. Pratiche contenzioso definite	18	17	17		-5,56%	0,00%	
	N. Pareri e consulenze rese	80	80	90		0,00%	12,50%	
Scuola e Sport	N. Asili nido privati autorizzati	5	5	9		0,00%	80,00%	
	N. Domande istruite per fornitura testi	105	176	137		67,62%	-22,16%	
	N. Iscritti servizio mensa	1195	1079	1150		-9,71%	6,58%	
	N. Iscritti servizio trasporti	532	475	570		-10,71%	20,00%	
	N. Domande istruite per fornitura contributi mensa e trasporto	513	418	426		-18,52%	1,91%	
	N. Associazioni sportive che utilizzano impianti	27	27	32		0,00%	18,52%	

Elenco Indicatori anni 2010 - 2013

Ufficio	Descrizione Indicatore	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	% Δ (11-10)	% Δ (12-11)	% Δ (13-12)
	N. Convenzioni gestite	22	23	23		4,55%	0,00%	
	N. Impianti sportivi gestiti direttamente	7	7	7		0,00%	0,00%	
	N. Domande di contributi istruite	493	435	240		-11,76%	-44,83%	
	Importo Contributi erogati	€ 519.612,00	€ 416.031,12	€ 430.960,00		-19,93%	3,59%	
	N. Determinazioni ed altri atti istruiti	300	236	216		-21,33%	-8,47%	
Turismo	N. Eventi gestiti	32	41	35		28,13%	-14,63%	
	N. Arrivi turistici registrati	431110	471027	449702		9,26%	-4,53%	
	N. Presenze turistiche registrate	915470	991280	983661		8,28%	-0,77%	
	N. Articoli giornalistici e informativi nel Portale Umbria 2000	215	100	150		-53,49%	50,00%	
	N. Risposte e comunicazioni attraverso posta ordinaria ed e-mail	2300	2650	3100		15,22%	16,98%	
	N. Copie cartacee materiale promozionale ed informativo realizzato in proprio	205400	224600	196392		9,35%	-12,56%	
	N. Ore apertura sportello informazioni turistiche	3016	3191	3315		5,80%	3,89%	
	N. Determinazioni ed altri atti istruiti	90	75	66		-16,67%	-12,00%	
	N. Collaborazioni con Enti e/o Associazioni	130	150	130		15,38%	-13,33%	
Cultura, biblioteche e cerimoniale	N. Manifestazioni culturali curate	200	205	150		2,50%	-26,83%	
	N. Eventi gestiti cerimoniale	70	73	70		4,29%	-4,11%	
	Importo Contributi erogati	€ 260.000,00	€ 242.300,00	€ 214.000,00		-6,81%	-11,68%	
	N. Domande di contributi istruite	126	115	84		-8,73%	-26,96%	
	N. Concessioni locali e strutture	108	130	145		20,37%	11,54%	
	N. Giorni utilizzo locali e strutture	348	554	445		59,20%	-19,68%	
	N. Associazioni che hanno ricevuto contributi	68	58	16		-14,71%	-72,41%	
	N. Determinazioni ed altri atti istruiti	206	183	192		-11,17%	4,92%	
	N. Convenzioni gestite	3	3	4		0,00%	33,33%	
	N. Ore apertura biblioteche	3120	3109	2742		-0,35%	-11,80%	
	N. Libri dati in prestito	4541	4444	4299		-2,14%	-3,26%	
	N. Libri catalogati	1635	1080	821		-33,94%	-23,98%	

Elenco Indicatori anni 2010 - 2013								
Ufficio	Descrizione Indicatore	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	% Δ (11-10)	% Δ (12-11)	% Δ (13-12)
	N. Utenti ospitati	3771	3948	3961		4,69%	0,33%	
Sostegno Nazioni Unite	N. Eventi realizzati	16	18	21		12,50%	16,67%	
	N. Soggetti coinvolti	180	200	220		11,11%	10,00%	
	N. Partecipanti	5000	5000	5500		0,00%	10,00%	
Comunicazione, Relazioni Esterne e Marketing Territoriale	N. Eventi e progetti gestiti	20	30	20		50,00%	-33,33%	
	N. Iniziative editoriali(cartacee ed on line)	2	0	2		-100,00%		
	N. Iniziative mediatiche(stampa e TV)	400	450	50		12,50%	-88,89%	
	N. Determinazioni ed altri atti istruiti	30	50	35		66,67%	-30,00%	