

Assisi, 11 settembre 2013

Gentile Cittadino,

riportiamo per Sua informazione l'elaborazione dei dati raccolti, con il questionario somministrato presso la Farmacia Comunale, relativamente alla soddisfazione dei nostri Utenti.

La ringraziamo della Sua cortese collaborazione, preziosa per il miglioramento del servizio che erogiamo.

Il Responsabile Qualità

Gaudenzi Patrizia

PERIODO DI SOMMINISTRAZIONE E RACCOLTA DEI QUESTIONARI:

3 GIUGNO 2013 – 30 AGOSTO 2013

QUESTIONARI SOMMINISTRATI:

N. 100

QUESTIONARI RIENTRATI:

N. 79

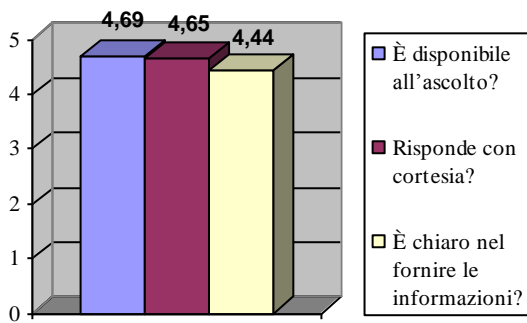
Legenda punteggio

Insufficiente	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5

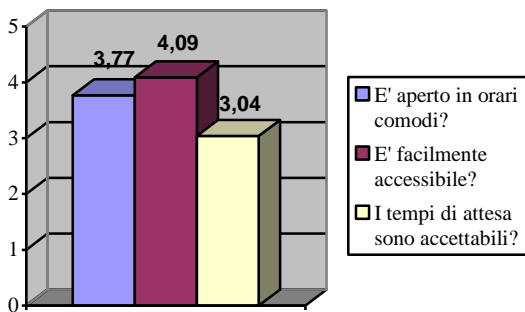
A. Il personale della Farmacia Comunale:	Punteggio medio ottenuto
1. È disponibile all'ascolto?	4.69
2. Risponde con cortesia?	4.65
3. È chiaro nel fornire le informazioni?	4.44
B. La Farmacia Comunale:	
4. È aperto in orari comodi?	3.77
5. È facilmente accessibile?	4.09
6. I tempi di attesa sono accettabili?	3.04
C. Per arrivare alla Farmacia Comunale:	
7. Le indicazioni sono sufficienti?	3.80
8. Le barriere architettoniche sono superabili?	3.55
Punteggio medio Totale	4,09

<i>Di quali Servizi della Farmacia ha usufruito</i>	% di persone che hanno aderito al servizio su quelle intervistate	% di persone soddisfatte dal servizio	% di persone non soddisfatte dal servizio
Consulenza nutrizionistica	41	61	39
Consulenza fitoterapica	37	64	36
Consulenza omeopatica	39	69	31
Consulenza osteoporosi	31	43	57
Controllo udito	33	48	52
Prova trucco	33	52	48
Analisi del capello	31	39	61

A. Il personale della Farmacia Comunale:



B. La Farmacia Comunale:



C. Per arrivare alla Farmacia Comunale:

