

**SETTORE AFFARI GENERALI**

**Elenco Indicatori anni 2010 - 2013**

<b>Ufficio</b>	<b>Descrizione Indicatore</b>	<b>Anno 2010</b>	<b>Anno 2011</b>	<b>Anno 2012</b>	<b>Anno 2013</b>	<b>% Δ (11-10)</b>	<b>% Δ (12-11)</b>	<b>% Δ (13-12)</b>
<b>Risorse Umane e Organizzazione</b>	Numero dipendenti ad inizio anno	198	194	192	187	-2,02%	-1,03%	-2,60%
	N. Assunzioni	5	5	2	4	0,00%	-60,00%	100,00%
	N. Cessazioni	10	5	8	1	-50,00%	60,00%	-87,50%
	N. Variazioni relative compilazione busta paga	2.319	2.388	2.225	1.888	2,98%	-6,83%	-15,15%
	N. Variazioni relative stato giuridico dipendenti	58	59	2	3	1,72%	-96,61%	50,00%
	N. Statistiche(elaborazione e comunicazione dati vari Enti)	173	1.099	804	911	535,26%	-26,84%	13,31%
	N. Giornate complessive di formazione	37	39	38	35	5,41%	-2,56%	-7,89%
	N. Determinazioni ed altri atti istruiti	307	275	232	250	-10,42%	-15,64%	7,76%
	N. Modelli 730 elaborati	97	151	95	73	55,67%	-37,09%	-23,16%
	Spesa personale in conto competenza	€ 6.333.279,33	€ 6.274.168,66	€ 6.161.665,00	€ 6.127.984,64	-0,93%	-1,79%	-0,55%
<b>Sistemi Informativi e SIT</b>	N. GB di dati gestiti nei Server	790	800	815	836	1,27%	1,88%	2,58%
	N. Interventi aggiornamento sito WEB e posta elettronica	420	493	502	812	17,38%	1,83%	61,75%
	N. Interventi su hardware e software	202	236	238	241	16,83%	0,85%	1,26%
	N. Ore di formazione informatica	18	21	21	22	16,67%	0,00%	4,76%
	N. Determinazioni ed altri atti istruiti	99	90	115	100	-9,09%	27,78%	-13,04%
<b>Legale</b>	N. Pratiche contenzioso aperte	90	90	90	90	0,00%	0,00%	0,00%
	N. Pratiche contenzioso definite	18	17	17	17	-5,56%	0,00%	0,00%
	N. Pareri e consulenze rese	80	80	90	100	0,00%	12,50%	11,11%
<b>Scuola e Sport</b>	N. Asili nido privati autorizzati	5	5	9	6	0,00%	80,00%	-33,33%
	N. Domande istruite per fornitura testi	105	176	137	114	67,62%	-22,16%	-16,79%
	N. Iscritti servizio mensa	1.195	1.079	1.150	1.123	-9,71%	6,58%	-2,35%
	N. Iscritti servizio trasporti	532	475	570	469	-10,71%	20,00%	-17,72%
	N. Domande istruite per fornitura contributi mensa e trasporto	513	418	426	436	-18,52%	1,91%	2,35%
	N. Associazioni sportive che utilizzano impianti	27	27	32	31	0,00%	18,52%	-3,13%
	N. Convenzioni gestite	22	23	23	21	4,55%	0,00%	-8,70%
	N. Impianti sportivi gestiti direttamente	7	7	7	7	0,00%	0,00%	0,00%

**Elenco Indicatori anni 2010 - 2013**

<b>Ufficio</b>	<b>Descrizione Indicatore</b>	<b>Anno 2010</b>	<b>Anno 2011</b>	<b>Anno 2012</b>	<b>Anno 2013</b>	<b>% Δ (11-10)</b>	<b>% Δ (12-11)</b>	<b>% Δ (13-12)</b>
	N. Domande di contributi istruite	493	435	240	52	-11,76%	-44,83%	-78,33%
	Importo Contributi erogati	€ 519.612,00	€ 416.031,12	€ 430.960,00	€ 316.616,00	-19,93%	3,59%	-26,53%
	N. Determinazioni ed altri atti istruiti	300	236	216	216	-21,33%	-8,47%	0,00%
<b>Turismo</b>	N. Eventi gestiti	32	41	35	16	28,13%	-14,63%	-54,29%
	N. Arrivi turistici registrati	431.110	471.027	449.702	480.998	9,26%	-4,53%	6,96%
	N. Presenze turistiche registrate	915.470	991.280	983.661	1.044.869	8,28%	-0,77%	6,22%
	N. Articoli giornalistici e informativi nel Portale Umbria 2000	215	100	150	160	-53,49%	50,00%	6,67%
	N. Risposte e comunicazioni attraverso posta ordinaria ed e-mail	2.300	2.650	3.100	3.200	15,22%	16,98%	3,23%
	N. Copie cartacee materiale promozionale ed informativo realizzato in proprio	205.400	224.600	196.392	186.029	9,35%	-12,56%	-5,28%
	N. Ore apertura sportello informazioni turistiche	3.016	3.191	3.315	3.266	5,80%	3,89%	-1,48%
	N. Determinazioni ed altri atti istruiti	90	75	66	58	-16,67%	-12,00%	-12,12%
	N. Collaborazioni con Enti e/o Associazioni	130	150	130	200	15,38%	-13,33%	53,85%
<b>Cultura, biblioteche e cerimoniale</b>	N. Manifestazioni culturali curate	200	205	150	150	2,50%	-26,83%	0,00%
	N. Eventi gestiti cerimoniale	70	73	70	71	4,29%	-4,11%	1,43%
	Importo Contributi erogati	€ 260.000,00	€ 242.300,00	€ 214.000,00	€ 178.500,00	-6,81%	-11,68%	-16,59%
	N. Domande di contributi istruite	126	115	84	39	-8,73%	-26,96%	-53,57%
	N. Concessioni locali e strutture	108	130	145	158	20,37%	11,54%	8,97%
	N. Giorni utilizzo locali e strutture	348	554	445	755	59,20%	-19,68%	69,66%
	N. Associazioni che hanno ricevuto contributi	68	58	16	22	-14,71%	-72,41%	37,50%
	N. Determinazioni ed altri atti istruiti	206	183	192	190	-11,17%	4,92%	-1,04%
	N. Convenzioni gestite	3	3	4	5	0,00%	33,33%	25,00%
	N. Ore apertura biblioteche	3.120	3.109	2.742	3.132	-0,35%	-11,80%	14,22%
	N. Libri dati in prestito	4.541	4.444	4.299	4.972	-2,14%	-3,26%	15,65%
	N. Libri catalogati	1.635	1.080	821	5.863	-33,94%	-23,98%	614,13%
	N. Utenti ospitati	3.771	3.948	3.961	4.755	4,69%	0,33%	20,05%
<b>Sostegno Nazioni Unite</b>	N. Eventi realizzati	16	18	21	13	12,50%	16,67%	-38,10%
	N. Soggetti coinvolti	180	200	220	22	11,11%	10,00%	-90,00%

**Elenco Indicatori anni 2010 - 2013**

<b>Ufficio</b>	<b>Descrizione Indicatore</b>	<b>Anno 2010</b>	<b>Anno 2011</b>	<b>Anno 2012</b>	<b>Anno 2013</b>	<b>% Δ (11-10)</b>	<b>% Δ (12-11)</b>	<b>% Δ (13-12)</b>
<b>Unità</b>	N. Partecipanti	5.000	5.000	5.500	1.600	0,00%	10,00%	-70,91%
<b>Comunicazione, Relazioni Esterne e Marketing Territoriale</b>	N. Eventi e progetti gestiti	20	30	20	20	50,00%	-33,33%	0,00%
	N. Iniziative editoriali(cartacee ed on line)	2	0	2	170	-100,00%	100,00%	8400,00%
	N. Iniziative mediatiche(stampa e TV)	400	450	50	35	12,50%	-88,89%	-30,00%
	N. Determinazioni ed altri atti istruiti	30	50	35	23	66,67%	-30,00%	-34,29%