

Assisi, 23 gennaio 2017

Gentile Cittadino,

riportiamo per Sua informazione l'elaborazione dei dati raccolti, con il questionario somministrato presso le Sedi comunali, relativamente alla soddisfazione dei nostri Utenti.

La ringraziamo della Sua cortese collaborazione, preziosa per il miglioramento del servizio che eroghiamo.

Il Responsabile Qualità  
Gaudenzi Patrizia

PERIODO DI SOMMINISTRAZIONE E RACCOLTA DEI QUESTIONARI:

**15 DICEMBRE 2016 – 13 GENNAIO 2017**

QUESTIONARI SOMMINISTRATI:

**N. 620**

QUESTIONARI RIENTRATI:

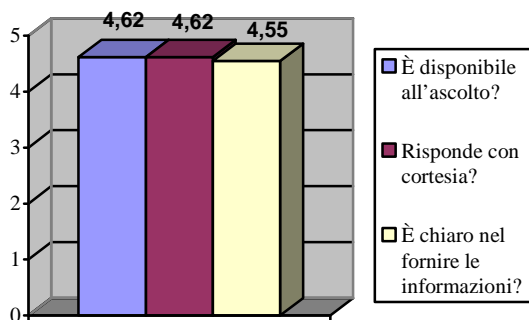
**N. 119**

**Legenda punteggio**

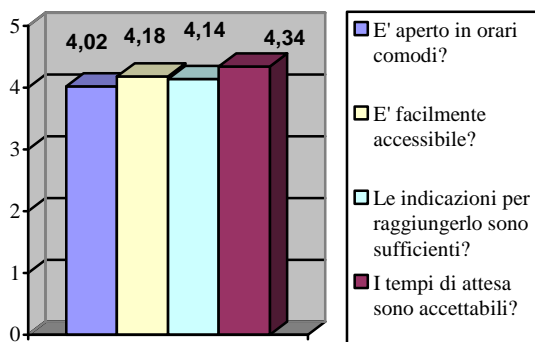
|               |        |             |       |        |
|---------------|--------|-------------|-------|--------|
| Insufficiente | Scarso | Sufficiente | Buono | Ottimo |
| 1             | 2      | 3           | 4     | 5      |

| <b>A. Il personale degli Uffici:</b>  | <b>Punteggio medio ottenuto</b> |
|---|---------------------------------|
| 1. È disponibile all'ascolto?   | <b>4.62</b>                     |
| 2. Risponde con cortesia?   | <b>4.62</b>                     |
| 3. È chiaro nel fornire le informazioni?  | <b>4.55</b>                     |
| <b>B. L'Ufficio:</b>  |                                 |
| 4. E' aperto in orari comodi?   | <b>4.02</b>                     |
| 5. E' facilmente accessibile?   | <b>4.18</b>                     |
| 6. Le indicazioni per raggiungerlo sono sufficienti?  | <b>4.14</b>                     |
| 7. I tempi di attesa sono accettabili?  | <b>4.34</b>                     |
| <b>C. Rispetto alle informazioni per gli Utenti:</b>  |                                 |
| 8. La modulistica per le richieste è disponibile?   | <b>4.33</b>                     |
| 9. La modulistica per le richieste è di facile compilazione?  | <b>4.25</b>                     |
| 10. Le informazioni e la modulistica sono facilmente consultabili nel sito internet istituzionale del Comune? | <b>3.86</b>                     |
| <b>Punteggio medio per questionario riconsegnato</b>  | <b>4.34</b>                     |

### A. Il personale degli Uffici:



### B. L'Ufficio:



### C. Rispetto alle informazioni per gli Utenti:

