

Assisi, 12 settembre 2013

Gentile Cittadino,

riportiamo per Sua informazione l'elaborazione dei dati raccolti, con il questionario somministrato presso l'Ufficio Scuola e Sport, relativamente alla soddisfazione dei nostri Utenti.

La ringraziamo della Sua cortese collaborazione, preziosa per il miglioramento del servizio che eroghiamo.

Il Responsabile Qualità
Gaudenzi Patrizia

PERIODO DI SOMMINISTRAZIONE E RACCOLTA DEI QUESTIONARI:

3 GIUGNO 2013 – 10 SETTEMBRE 2013

QUESTIONARI SOMMINISTRATI:

N. 100

QUESTIONARI RIENTRATI:

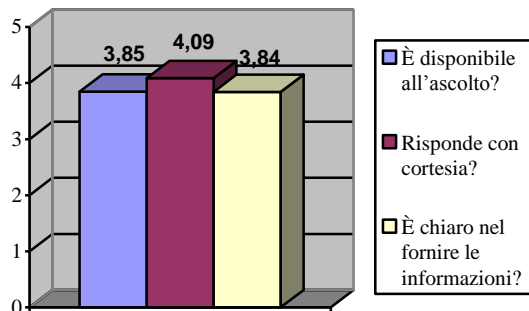
N. 58

Insufficiente Scarso Sufficiente Buono Ottimo
 1 2 3 4 5

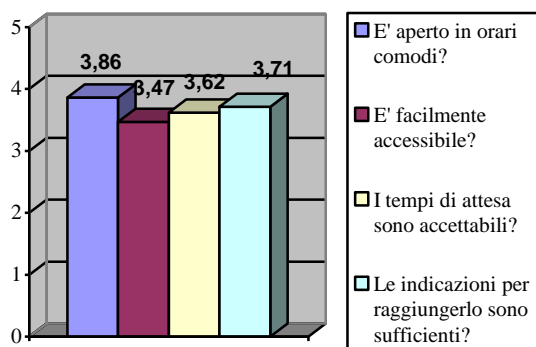
Legenda punteggio

A. Il personale dell'Ufficio Scuola e Sport:	Punteggio medio ottenuto
1. È disponibile all'ascolto?	3,85
2. Risponde con cortesia?	4,09
3. È chiaro nel fornire le informazioni?	3,84
B. L'Ufficio Scuola e Sport:	
4. È aperto in orari comodi?	3,86
5. È facilmente accessibile?	3,47
6. I tempi di attesa sono accettabili?	3,62
7. Le indicazioni per raggiungerlo sono sufficienti?	3,71
C. Le informazioni per gli Utenti:	
8. La modulistica per le richieste è di facile compilazione?	3,62
9. Il materiale informativo fornito è sufficiente?	3,66
10. Le informazioni sono disponibili nel sito dell'Ufficio?	3,67
Punteggio medio per questionario riconsegnato	3,83

A. Il personale dell'Ufficio Scuola e Sport:



B. L'Ufficio Scuola e Sport:



C. Le informazioni per gli Utenti:

