

Assisi, 10 settembre 2013

Gentile Cittadino,

riportiamo per Sua informazione l'elaborazione dei dati raccolti, con il questionario somministrato presso l'Ufficio Turismo, relativamente alla soddisfazione dei nostri Utenti.

La ringraziamo della Sua cortese collaborazione, preziosa per il miglioramento del servizio che erogiamo.

Il Responsabile Qualità

Gaudenzi Patrizia

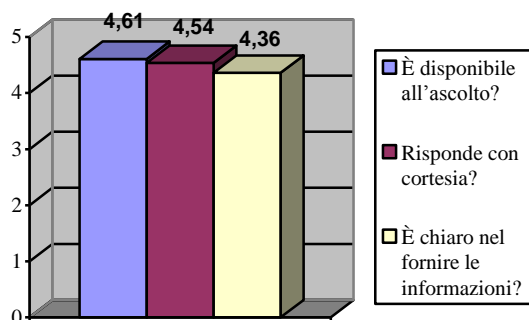
PERIODO DI SOMMINISTRAZIONE E RACCOLTA DEI QUESTIONARI:	3 GIUGNO 2013 – 30 AGOSTO 2013
QUESTIONARI SOMMINISTRATI IN ITALIANO:	N. 50
QUESTIONARI RIENTRATI:	N. 45
QUESTIONARI SOMMINISTRATI IN INGLESE:	N. 50
QUESTIONARI RIENTRATI:	N. 44
QUESTIONARI SOMMINISTRATI IN TOTALE :	N. 100
QUESTIONARI RIENTRATI IN TOTALE:	N. 89

	INSUFFICIENTE	SCARSO	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
LEGENDA PUNTEGGIO	1	2	3	4	5

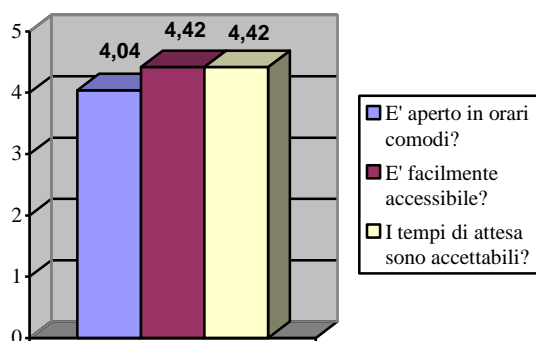
A. Il personale dell'Ufficio Turismo:	Punteggio medio ottenuto
1. È disponibile all'ascolto?	4,61
2. Risponde con cortesia?	4,54
3. È chiaro nel fornire le informazioni?	4,36
B. L'Ufficio Turismo:	
4. È aperto in orari comodi?	4,04
5. È facilmente accessibile?	4,42
6. I tempi di attesa sono accettabili?	4,42
C. Per arrivare all'Ufficio Turismo:	
7. Le indicazioni sono sufficienti?	4,10
8. Le barriere architettoniche sono superabili?	3,78

D. Le informazioni per gli Utenti:	
9. Il materiale informativo è chiaro?	4,04
10. Il materiale informativo è sufficiente?	4,11
11. Sono disponibili nel sito dell'Ufficio?	3,11
12. Sono disponibili presso lo sportello?	4,20
Punteggio medio per questionario riconsegnato	4,44

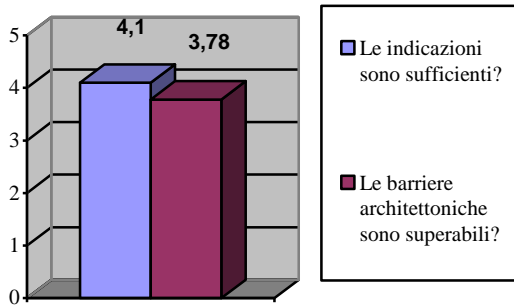
A. Il personale dell'Ufficio Turismo:



B. L'Ufficio Turismo:



C. Per arrivare all'Ufficio Turismo:



D. Le informazioni per gli Utenti:

