

SETTORE AFFARI GENERALI

Elenco Indicatori anni 2013 - 2016

Ufficio	Descrizione Indicatore	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	% Δ (14-13)	% Δ (15-14)	% Δ (16-15)
Risorse Umane e Organizzazione	Numero dipendenti ad inizio anno	187	191			2,14%		
	N. Assunzioni	4	3			-25,00%		
	N. Cessazioni	1	6			500,00%		
	N. Variazioni relative compilazione busta paga	1.888	1.777			-5,88%		
	N. Variazioni relative stato giuridico dipendenti	3	3			0,00%		
	N. Statistiche(elaborazione e comunicazione dati vari Enti)	911	899			-1,32%		
	N. Giornate complessive di formazione	35	30			-14,29%		
	N. Determinazioni ed altri atti istruiti	250	203			-18,80%		
	N. Modelli 730 elaborati	73	74			1,37%		
Sistemi Informativi e SIT	N. GB di dati gestiti nei Server	836	842			0,72%		
	N. Interventi aggiornamento sito WEB e posta elettronica	812	821			1,11%		
	N. Interventi su hardware e software	241	212			-12,03%		
	N. Ore di formazione informatica	22	30			36,36%		
	N. Determinazioni ed altri atti istruiti	100	82			-18,00%		
Legale	N. Pratiche contenzioso aperte	90	90			0,00%		
	N. Pratiche contenzioso definite	17	16			-5,88%		
	N. Pareri e consulenze rese	100	80			-20,00%		
	N. Asili nido privati autorizzati	6	6			0,00%		
	N. Domande istruite per fornitura testi	114	170			49,12%		
	N. Iscritti servizio mensa	1.123	1.324			17,90%		
	N. Iscritti servizio trasporti	469	495			5,54%		

Elenco Indicatori anni 2013 - 2016

Ufficio	Descrizione Indicatore	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	% Δ (14-13)	% Δ (15-14)	% Δ (16-15)
Scuola e Sport	N. Domande istruite per fornitura contributi mensa e trasporto	436	571			30,96%		
	N. Associazioni sportive che utilizzano impianti	31	31			0,00%		
	N. Convenzioni gestite	21	23			9,52%		
	N. Impianti sportivi gestiti direttamente	7	7			0,00%		
	N. Domande di contributi istruite	52	49			-5,77%		
	Importo Contributi erogati	316.616	243.320			-23,15%		
	N. Determinazioni ed altri atti istruiti	216	173			-19,91%		
Turismo	N. Eventi gestiti	16	18			12,50%		
	N. Arrivi turistici registrati	480.998	498.607			3,66%		
	N. Presenze turistiche registrate	1.044.869	1.053.857			0,86%		
	N. Articoli giornalistici e informativi nel Portale Umbria 2000	160	150			-6,25%		
	N. Risposte e comunicazioni attraverso posta ordinaria ed e-mail	3.200	3.500			9,38%		
	N. Copie cartacee materiale promozionale ed informativo realizzato in proprio	186.029	221.732			19,19%		
	N. Ore apertura sportello informazioni turistiche	3.266	3.270			0,12%		
	N. Determinazioni ed altri atti istruiti	58	60			3,45%		
	N. Collaborazioni con Enti e/o Associazioni	200	185			-7,50%		
Cultura, biblioteche e cerimoniale	N. Manifestazioni culturali curate	150	145			-3,33%		
	N. Eventi gestiti cerimoniale	71	70			-1,41%		
	Importo Contributi erogati	178.500	184.500			3,36%		
	N. Domande di contributi istruite	39	38			-2,56%		
	N. Concessioni locali e strutture	158	159			0,63%		
	N. Giorni utilizzo locali e strutture	755	754			-0,13%		
	N. Associazioni che hanno ricevuto contributi	22	25			13,64%		
	N. Determinazioni ed altri atti istruiti	190	178			-6,32%		

Elenco Indicatori anni 2013 - 2016

Ufficio	Descrizione Indicatore	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	% Δ (14-13)	% Δ (15-14)	% Δ (16-15)
	N. Convenzioni gestite	5	7			40,00%		
	N. Ore apertura biblioteche	3.132	3.226			3,00%		
	N. Libri dati in prestito	4.972	4.156			-16,41%		
	N. Libri catalogati	5.863	5.102			-12,98%		
	N. Utenti ospitati	4.755	4.077			-14,26%		
Sostegno Nazioni Unite	N. Eventi realizzati	13	14			7,69%		
	N. Soggetti coinvolti	22	21			-4,55%		
	N. Partecipanti	1.600	2.200			37,50%		
Comunicazione, Relazioni Esterne e Marketing Territoriale	N. Eventi e progetti gestiti	20	62			210,00%		
	N. Iniziative editoriali(cartacee ed on line)	170	190			11,76%		
	N. Iniziative mediatiche(stampa e TV)	35	40			14,29%		
	N. Determinazioni ed altri atti istruiti	23	44			91,30%		