



CITTÀ DI  
ASSISI

SERAPHICA CIVITAS

# PIANO DELLA PERFORMANCE

ELENCO INDICATORI DI ATTIVITA' PER SETTORI/UFFICI

TRIENNIO 2014-2016

**SETTORE AFFARI GENERALI**

**Elenco Indicatori anni 2013 - 2016**

| <b>Ufficio</b>                        | <b>Descrizione Indicatore</b>                               | <b>Anno 2013</b> | <b>Anno 2014</b> | <b>Anno 2015</b> | <b>Anno 2016</b> | <b>% Δ (14-13)</b> | <b>% Δ (15-14)</b> | <b>% Δ (16-15)</b> |
|---------------------------------------|---|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Risorse Umane e Organizzazione</b> | Numero dipendenti ad inizio anno                            | 187              | 191              |                  |                  | 2,14%              |                    |                    |
|                                       | N. Assunzioni   | 4                | 3                |                  |                  | -25,00%            |                    |                    |
|                                       | N. Cessazioni   | 1                | 6                |                  |                  | 500,00%            |                    |                    |
|                                       | N. Variazioni relative compilazione busta paga              | 1.888            | 1.777            |                  |                  | -5,88%             |                    |                    |
|                                       | N. Variazioni relative stato giuridico dipendenti           | 3                | 3                |                  |                  | 0,00%              |                    |                    |
|                                       | N. Statistiche(elaborazione e comunicazione dati vari Enti) | 911              | 899              |                  |                  | -1,32%             |                    |                    |
|                                       | N. Giornate complessive di formazione                       | 35               | 30               |                  |                  | -14,29%            |                    |                    |
|                                       | N. Determinazioni ed altri atti istruiti                    | 250              | 203              |                  |                  | -18,80%            |                    |                    |
|                                       | N. Modelli 730 elaborati                                    | 73               | 74               |                  |                  | 1,37%              |                    |                    |
| <b>Sistemi Informativi e SIT</b>      | N. GB di dati gestiti nei Server                            | 836              | 842              |                  |                  | 0,72%              |                    |                    |
|                                       | N. Interventi aggiornamento sito WEB e posta elettronica    | 812              | 821              |                  |                  | 1,11%              |                    |                    |
|                                       | N. Interventi su hardware e software                        | 241              | 212              |                  |                  | -12,03%            |                    |                    |
|                                       | N. Ore di formazione informatica                            | 22               | 30               |                  |                  | 36,36%             |                    |                    |
|                                       | N. Determinazioni ed altri atti istruiti                    | 100              | 82               |                  |                  | -18,00%            |                    |                    |
| <b>Legale</b>                         | N. Pratiche contenzioso aperte                              | 90               | 90               |                  |                  | 0,00%              |                    |                    |
|                                       | N. Pratiche contenzioso definite                            | 17               | 16               |                  |                  | -5,88%             |                    |                    |
|                                       | N. Pareri e consulenze rese                                 | 100              | 80               |                  |                  | -20,00%            |                    |                    |
|                                       | N. Asili nido privati autorizzati                           | 6                | 6                |                  |                  | 0,00%              |                    |                    |
|                                       | N. Domande istruite per fornitura testi                     | 114              | 170              |                  |                  | 49,12%             |                    |                    |
|                                       | N. Iscritti servizio mensa                                  | 1.123            | 1.324            |                  |                  | 17,90%             |                    |                    |
|                                       | N. Iscritti servizio trasporti                              | 469              | 495              |                  |                  | 5,54%              |                    |                    |

**Elenco Indicatori anni 2013 - 2016**

| <b>Ufficio</b>                            | <b>Descrizione Indicatore</b>   | <b>Anno 2013</b> | <b>Anno 2014</b> | <b>Anno 2015</b> | <b>Anno 2016</b> | <b>% Δ (14-13)</b> | <b>% Δ (15-14)</b> | <b>% Δ (16-15)</b> |
|---|---|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Scuola e Sport</b>                     | N. Domande istruite per fornitura contributi mensa e trasporto                | 436              | 571              |                  |                  | 30,96%             |                    |                    |
|   | N. Associazioni sportive che utilizzano impianti                              | 31               | 31               |                  |                  | 0,00%              |                    |                    |
|   | N. Convenzioni gestite  | 21               | 23               |                  |                  | 9,52%              |                    |                    |
|   | N. Impianti sportivi gestiti direttamente                                     | 7                | 7                |                  |                  | 0,00%              |                    |                    |
|   | N. Domande di contributi istruite   | 52               | 49               |                  |                  | -5,77%             |                    |                    |
|   | Importo Contributi erogati  | 316.616          | 243.320          |                  |                  | -23,15%            |                    |                    |
|   | N. Determinazioni ed altri atti istruiti                                      | 216              | 173              |                  |                  | -19,91%            |                    |                    |
| <b>Turismo</b>                            | N. Eventi gestiti   | 16               | 18               |                  |                  | 12,50%             |                    |                    |
|   | N. Arrivi turistici registrati  | 480.998          | 498.607          |                  |                  | 3,66%              |                    |                    |
|   | N. Presenze turistiche registrate   | 1.044.869        | 1.053.857        |                  |                  | 0,86%              |                    |                    |
|   | N. Articoli giornalistici e informativi nel Portale Umbria 2000               | 160              | 150              |                  |                  | -6,25%             |                    |                    |
|   | N. Risposte e comunicazioni attraverso posta ordinaria ed e-mail              | 3.200            | 3.500            |                  |                  | 9,38%              |                    |                    |
|   | N. Copie cartacee materiale promozionale ed informativo realizzato in proprio | 186.029          | 221.732          |                  |                  | 19,19%             |                    |                    |
|   | N. Ore apertura sportello informazioni turistiche                             | 3.266            | 3.270            |                  |                  | 0,12%              |                    |                    |
|   | N. Determinazioni ed altri atti istruiti                                      | 58               | 60               |                  |                  | 3,45%              |                    |                    |
|   | N. Collaborazioni con Enti e/o Associazioni                                   | 200              | 185              |                  |                  | -7,50%             |                    |                    |
| <b>Cultura, biblioteche e cerimoniale</b> | N. Manifestazioni culturali curate  | 150              | 145              |                  |                  | -3,33%             |                    |                    |
|   | N. Eventi gestiti cerimoniale   | 71               | 70               |                  |                  | -1,41%             |                    |                    |
|   | Importo Contributi erogati  | 178.500          | 184.500          |                  |                  | 3,36%              |                    |                    |
|   | N. Domande di contributi istruite   | 39               | 38               |                  |                  | -2,56%             |                    |                    |
|   | N. Concessioni locali e strutture   | 158              | 159              |                  |                  | 0,63%              |                    |                    |
|   | N. Giorni utilizzo locali e strutture   | 755              | 754              |                  |                  | -0,13%             |                    |                    |
|   | N. Associazioni che hanno ricevuto contributi                                 | 22               | 25               |                  |                  | 13,64%             |                    |                    |
|   | N. Determinazioni ed altri atti istruiti                                      | 190              | 178              |                  |                  | -6,32%             |                    |                    |

| Elenco Indicatori anni 2013 - 2016                        |   |           |           |           |           |             |             |             |
|---|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| Ufficio   | Descrizione Indicatore                        | Anno 2013 | Anno 2014 | Anno 2015 | Anno 2016 | % Δ (14-13) | % Δ (15-14) | % Δ (16-15) |
|   | N. Convenzioni gestite                        | 5         | 7         |           |           | 40,00%      |             |             |
|   | N. Ore apertura biblioteche                   | 3.132     | 3.226     |           |           | 3,00%       |             |             |
|   | N. Libri dati in prestito                     | 4.972     | 4.156     |           |           | -16,41%     |             |             |
|   | N. Libri catalogati                           | 5.863     | 5.102     |           |           | -12,98%     |             |             |
|   | N. Utenti ospitati                            | 4.755     | 4.077     |           |           | -14,26%     |             |             |
| Sostegno Nazioni Unite                                    | N. Eventi realizzati                          | 13        | 14        |           |           | 7,69%       |             |             |
|   | N. Soggetti coinvolti                         | 22        | 21        |           |           | -4,55%      |             |             |
|   | N. Partecipanti                               | 1.600     | 2.200     |           |           | 37,50%      |             |             |
| Comunicazione, Relazioni Esterne e Marketing Territoriale | N. Eventi e progetti gestiti                  | 20        | 62        |           |           | 210,00%     |             |             |
|   | N. Iniziative editoriali(cartacee ed on line) | 170       | 190       |           |           | 11,76%      |             |             |
|   | N. Iniziative mediatiche(stampa e TV)         | 35        | 40        |           |           | 14,29%      |             |             |
|   | N. Determinazioni ed altri atti istruiti      | 23        | 44        |           |           | 91,30%      |             |             |

**SETTORE GESTIONE DEL TERRITORIO**

| Elenco Indicatori anni 2013 - 2016              |  |           |           |           |           |             |             |             |
|---|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| Ufficio   | Descrizione Indicatore   | Anno 2013 | Anno 2014 | Anno 2015 | Anno 2016 | % Δ (14-13) | % Δ (15-14) | % Δ (16-15) |
| <b>Sportello Unico Edilizia e Ricostruzione</b> | P.d.C.<br>Pratiche entrate/Pratiche Istruite (%)   | 70%       | 89%       |           |           | 27,14%      |             |             |
|   | Pratiche rilasciate entro i termini di Legge (%)   | 60%       | 75%       |           |           | 25,00%      |             |             |
|   | P.d.C.<br>Tempo medio di rilascio pratiche (gg.)   | 75        | 65        |           |           | 13,33%      |             |             |
|   | S.C.I.A.<br>Pratiche entrate/Pratiche Istruite (%)   | 75%       | 92%       |           |           | 22,67%      |             |             |
|   | Pratiche rilasciate entro i termini di Legge (%)   | 58%       | 72%       |           |           | 24,14%      |             |             |
|   | S.C.I.A.<br>Tempo medio di rilascio pratiche (gg.)   | 73        | 60        |           |           | 17,81%      |             |             |
|   | AGIBILITA'<br>Pratiche entrate/Pratiche rilasciate (%)   | 70%       | 73%       |           |           | 4,29%       |             |             |
| <b>Pianificazione Urbanistica</b>               | PIANI ATTUATIVI<br>Pratiche entrate/Pratiche Istruite (%)  | 75%       | 80%       |           |           | 6,67%       |             |             |
|   | Utilizzo della PEC nella gestione delle pratiche (dematerializzazione)                                   | 70%       | 75%       |           |           | 7,14%       |             |             |
|   | miglioramento della tempistica media per istruttorie pratiche (gg)                                       | 60        | 58        |           |           | 3,33%       |             |             |
| <b>Autorizzazioni Paesaggistiche</b>            | Utilizzo della PEC nella gestione delle pratiche (dematerializzazione)                                   | 62%       | 90%       |           |           | 45,16%      |             |             |
|   | accessibilità totale online dello stato pratiche per tecnici ed utenti (informatizzazione e trasparenza) | 57%       | 80%       |           |           | 40,35%      |             |             |
|   | ottimizzazione del rapporto tra tempistica istruttoria media e numero pratiche gestite (efficientamento) | 72%       | 84%       |           |           | 16,67%      |             |             |

**SETTORE INFRASTRUTTURE**

**Elenco Indicatori anni 2013 - 2016**

| Ufficio                                 |  | Anno 2013    | Anno 2014    | Anno 2015 | Anno 2016 | % Δ (14-13) | % Δ (15-14) | % Δ (16-15) | NOTE  |
|---|--|--------------|--------------|-----------|-----------|-------------|-------------|-------------|---|
| Progettazione e appalto Opere Pubbliche | % Opere Pubbliche attivate rispetto alla Programmazione  | 80           | 90           |           |           | 12,50%      |             |             | Il dato è indubbiamente positivo in quanto l'Ufficio è riuscito a compensare quasi del tutto con altre entrate la disdetta di molti impianti di telefonia |
|   | % dei fondi impegnati rispetto a quelli effettivamente disponibili a bilancio                            | 80           | 90           |           |           | 12,50%      |             |             |   |
|   | % procedure di gara a buon fine e senza contenzioso  | 8            | 10           |           |           | 25,00%      |             |             |   |
| Energia, Espropri e Ambiente            | % Raccolta Differenziata   | 37,4         | 51,98        |           |           | 38,98%      |             |             |   |
|   | % procedure espropriative gestite con successo e senza contenzioso                                       | 50           | 75           |           |           | 50,00%      |             |             |   |
|   | mantenimento costante spesa energetica e se possibile % di risparmio                                     | 3            | 3,7          |           |           | 23,33%      |             |             |   |
| Patrimonio e Contenzioso Edilizio       | Mantenimento attuali canoni di locazione immobili comunali ed eventuali aumenti                          | € 473.000,00 | € 462.442,50 |           |           | -2,23%      |             |             |   |
|   | riduzione dei tempi di gestione pratiche (gg)  | 60           | 55           |           |           | 8,33%       |             |             |   |
|   | % pratiche di contenzioso edilizio chiuse con rimessa in pristino o sanatoria                            | 50           | 60           |           |           | 20,00%      |             |             |   |
| Servizi Operativi                       | % segnalazioni gestite con esito positivo  | 70           | 80           |           |           | 14,29%      |             |             |   |
|   | riduzione tempi di risposta alle segnalazioni (gg)   | 20           | 12           |           |           | 40,00%      |             |             |   |
|   | riduzione del numero di richieste risarcimento per danni derivati da cattiva manutenzione del patrimonio | 63           | 41           |           |           | 34,92%      |             |             |   |
| Cimiteri e Case Popolari                | riduzione tempi gestione pratiche di assegnazione alloggi edilizia residenziale                          | 60           | 55           |           |           | 8,33%       |             |             |   |
|   | informatizzazione archivio cimiteriale   | 1200         | 1250         |           |           | 4,17%       |             |             |   |
| Ufficio Aree Verdi e Protezione Civile  | riduzione tempi di rilascio pareri svincolo idrogeologico (gg)   | 45           | 43           |           |           | 4,44%       |             |             |   |
|   | % gestione eventi rispetto alle segnalazioni di cittadini  | 75           | 85           |           |           | 13,33%      |             |             |   |

**SETTORE ISTITUZIONALE E FINANZIARIO**

**Elenco Indicatori anni 2013 - 2016**

| Ufficio                       | Descrizione Indicatore                        | Anno 2013 | Anno 2014 | Anno 2015 | Anno 2016 | % Δ (14-13) | % Δ (15-14) | % Δ (16-15) |
|-------------------------------|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Affari Istituzionali</b>   | N. Delibere Giunta Comunale                   | 255       | 252       |           |           | -1,18%      |             |             |
|                               | N. Delibere Consiglio Comunale                | 92        | 101       |           |           | 9,78%       |             |             |
|                               | N. interpellanze ed interrogazioni            | 14        | 8         |           |           | -42,86%     |             |             |
|                               | N. Atti sindacali                             | 466       | 477       |           |           | 2,36%       |             |             |
|                               | N. Determinazione Dirigenziali                | 3358      | 3132      |           |           | -6,73%      |             |             |
|                               | N. sedute del Consiglio                       | 13        | 13        |           |           | 0,00%       |             |             |
|                               | N. sedute di Giunta                           | 54        | 54        |           |           | 0,00%       |             |             |
|                               | N. sedute commissioni consiliari              | 32        | 31        |           |           | -3,13%      |             |             |
|                               | N.ro assistenze per matrimoni civili          | 47        | 80        |           |           | 70,21%      |             |             |
|                               | N.ro giornate di apertura delle sedi comunali | 305       | 302       |           |           | -0,98%      |             |             |
|                               | N. copie conformi rilasciate                  | 200       | 150       |           |           | -25,00%     |             |             |
|                               | N. Protocolli in entrata                      | 30566     | 32131     |           |           | 5,12%       |             |             |
|                               | N. Protocolli in uscita                       | 9546      | 13572     |           |           | 42,17%      |             |             |
|                               | N.ro atti pubblicati Albo pretorio            | 1483      | 1457      |           |           | -1,75%      |             |             |
|                               | N. Atti notificati                            | 3071      | 2593      |           |           | -15,56%     |             |             |
|                               | N. Automezzi gestiti                          | 5         | 5         |           |           | 0,00%       |             |             |
|                               | N. Mandati di pagamento emessi                | 7891      | 7194      |           |           | -8,83%      |             |             |
| N. reversali d'incasso emesse | 4266  | 3600      |           |           | -15,61%   |             |             |             |

| Elenco Indicatori anni 2013 - 2016             |   |              |           |           |           |             |             |             |
|--|---|--------------|-----------|-----------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| Ufficio  | Descrizione Indicatore  | Anno 2013    | Anno 2014 | Anno 2015 | Anno 2016 | % Δ (14-13) | % Δ (15-14) | % Δ (16-15) |
| Ragioneria e<br>Provveditorat<br>o             | N. Fatture registrate   | 6289         | 5727      |           |           | -8,94%      |             |             |
|  | N. Impegni effettuati   | 1795         | 1585      |           |           | -11,70%     |             |             |
|  | N. Accertamenti effettuati  | 549          | 499       |           |           | -9,11%      |             |             |
|  | N. variazioni di bilancio e prelevamenti Fondo di riserva effettuati                  | 21           | 27        |           |           | 28,57%      |             |             |
|  | N. agenti contabili gestiti   | 24           | 26        |           |           | 8,33%       |             |             |
|  | N. atti di liquidazione   | 8208         | 7437      |           |           | -9,39%      |             |             |
|  | N. verifiche e monitoraggi Patto di stabilità   | 4            | 4         |           |           | 0,00%       |             |             |
|  | N. atti di acquisto di forniture di beni e servizi                                    | 106          | 31        |           |           | -70,75%     |             |             |
|  | N. gare effettuate con procedura aperta   | 0            | 0         |           |           | 0,00%       |             |             |
|  | N. gare effettuate con procedura in economia e/o acquisti tramite MEPA (*)            | 5            | 15        |           |           | 200,00%     |             |             |
|  | N. Contratti di Assicurazione stipulati o rinnovati                                   | 8            | 8         |           |           | 0,00%       |             |             |
|  | N. sinistri per responsabilità civile gestiti   | 63           | 45        |           |           | -28,57%     |             |             |
|  | N. atti di acquisto beni e servizi ed atti amministrativi vari , per il teatro Lyrick | 18           | 17        |           |           | -5,56%      |             |             |
|  | N. Accertamenti e liquidazioni effettuati   | 661          | 477       |           |           | -27,84%     |             |             |
| Ammontare recupero tributario realizzato ( € ) | € 808.350,95  | € 478.094,60 |           |           | -40,86%   |             |             |             |
| N. Dichiarazioni IMU ritirate                  | 985   | 362          |           |           | -63,25%   |             |             |             |



| Elenco Indicatori anni 2013 - 2016                                  |  |                                     |                |           |           |             |             |             |
|---|--|-------------------------------------|----------------|-----------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| Ufficio   | Descrizione Indicatore   | Anno 2013                           | Anno 2014      | Anno 2015 | Anno 2016 | % Δ (14-13) | % Δ (15-14) | % Δ (16-15) |
| Tributi   | N. Dichiarazioni TARI gestite  | 3750                                | 4480           |           |           | 19,47%      |             |             |
|   | N. Atti di autotutela gestiti  | 485                                 | 72             |           |           | -85,15%     |             |             |
|   | N.ro ricorsi gestiti   | 20                                  | 17             |           |           | -15,00%     |             |             |
|   | Ammontare ruoli ordinari TARI ( € )  | 6.325.700,00                        | € 6.758.115,00 |           |           | 6,84%       |             |             |
|   | Ammontare ruoli coattivi ICI ( € )   | 173.198,00                          | € 435.000,00   |           |           | 151,16%     |             |             |
|   | Ammontare ruoli coattivi TOSAP ( € )   | 0,00                                | 41.629,00      |           |           | 100,00%     |             |             |
|   | Ammontare imposta pubblicità e pubbliche affissioni incassato  | 245.001,75                          | 245.653,19     |           |           | 0,27%       |             |             |
|   | Ammontare tassa occupazione suolo pubblico incassato   | 124.604,76                          | € 151.078,09   |           |           | 21,25%      |             |             |
|   | N.ro giornate di apertura al pubblico  | 230                                 | 229            |           |           | -0,43%      |             |             |
|   | Servizio all'utenza (N. Informazioni ed assistenza utenti allo sportello , telefonate, ricevimento atti vari ) | 12000                               | 11500          |           |           | -4,17%      |             |             |
|   | N.ro popolazione   | 28132                               | 28265          |           |           | 0,47%       |             |             |
| N.ro Famiglie   | 11817  | 11686                               |                |           | -1,11%    |             |             |             |
| N. giornate di apertura al pubblico sede Santa Maria Angeli         | 303 + 61 domeniche e festivi di reperibilità   | 301 + 64 festività con reperibilità |                |           | 0,27%     |             |             |             |
| N. giornate apertura al pubblico delegazioni di Assisi e Petrignano | 240  | 232                                 |                |           | -3,33%    |             |             |             |

| Elenco Indicatori anni 2013 - 2016 |   |           |           |           |           |             |             |             |
|------------------------------------|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| Ufficio                            | Descrizione Indicatore  | Anno 2013 | Anno 2014 | Anno 2015 | Anno 2016 | % Δ (14-13) | % Δ (15-14) | % Δ (16-15) |
| Servizi Demografici                | N. variazioni anagrafiche gestite                               | 1300      | 1400      |           |           | 7,69%       |             |             |
|                                    | N. movimenti di emigrazione gestiti                             | 969       | 482       |           |           | -50,26%     |             |             |
|                                    | N. movimenti di immigrazione gestiti                            | 627       | 632       |           |           | 0,80%       |             |             |
|                                    | N. movimenti per cambio di via gestiti                          | 616       | 723       |           |           | 17,37%      |             |             |
|                                    | N. Pratiche per cittadini comunitari gestiti                    | 222       | 217       |           |           | -2,25%      |             |             |
|                                    | N. Carte Identità cartacee rilasciate                           | 2515      | 3359      |           |           | 33,56%      |             |             |
|                                    | N. Carte Identità Elettroniche rilasciate (**)                  | 165       | 396       |           |           | 140,00%     |             |             |
|                                    | N.ro iscritti alle liste elettorali                             | 22523     | 22583     |           |           | 0,27%       |             |             |
|                                    | N.ro variazioni alle liste elettorali                           | 1711      | 1613      |           |           | -5,73%      |             |             |
|                                    | N. certificati di stato civile                                  | 5681      | 4470      |           |           | -21,32%     |             |             |
|                                    | N. Atti di nascita registrate                                   | 311       | 303       |           |           | -2,57%      |             |             |
|                                    | N. Atti di morte registrate                                     | 389       | 342       |           |           | -12,08%     |             |             |
|                                    | N. pubblicazioni di matrimonio                                  | 126       | 111       |           |           | -11,90%     |             |             |
|                                    | N. Matrimoni celebrati (=numeri di atti di matrimonio redatti)  | 263       | 270       |           |           | 2,66%       |             |             |
|                                    | N. di cittadinanze attribuite                                   | 103       | 117       |           |           | 13,59%      |             |             |
|                                    | N. variazioni di stato civile gestite                           | 839       | 852       |           |           | 1,55%       |             |             |
|                                    | N. pratiche ed istruttorie gestite per lo sportello " Qui Enel" | 212       | 220       |           |           | 3,77%       |             |             |

| Elenco Indicatori anni 2013 - 2016 |  |           |           |           |           |             |             |             |
|------------------------------------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| Ufficio                            | Descrizione Indicatore   | Anno 2013 | Anno 2014 | Anno 2015 | Anno 2016 | % Δ (14-13) | % Δ (15-14) | % Δ (16-15) |
| Servizi Sociali e contratti        | N. cittadini residenti che hanno usufruito di misure di sostegno economico   | 369       | 659       |           |           | 78,59%      |             |             |
|                                    | N. istruttorie per la concessione di bonus elettrico e bonus gas   | 631       | 639       |           |           | 1,27%       |             |             |
|                                    | N. Interventi presso utenti in assistenza domiciliare  | 228       | 258       |           |           | 13,16%      |             |             |
|                                    | N. Interventi per area tutela minorile   | 1370      | 1326      |           |           | -3,21%      |             |             |
|                                    | N. interventi progetti di servizio sociale e visite a domicilio  | 821       | 1044      |           |           | 27,16%      |             |             |
|                                    | N. istruttorie per organi giudiziari riferite a nuclei familiari con presenza di minori  | 274       | 347       |           |           | 26,64%      |             |             |
|                                    | N. trasporti a favore di disabili, organizzati ed affidati per l'esecuzione alla Croce Rossa                                   | 878       | 892       |           |           | 1,59%       |             |             |
|                                    | N. Interventi per area minori con handicap   | 101       | 102       |           |           | 0,99%       |             |             |
|                                    | N. Colloqui in ufficio su appuntamento   | 2061      | 2358      |           |           | 14,41%      |             |             |
|                                    | N. riunioni per coordinamento e programmazione dei servizi appaltati e di verifica con i servizi specialistici e istituzionali | 301       | 696       |           |           | 131,23%     |             |             |

**Elenco Indicatori anni 2013 - 2016**

| <b>Ufficio</b>           | <b>Descrizione Indicatore</b>  | <b>Anno 2013</b> | <b>Anno 2014</b> | <b>Anno 2015</b> | <b>Anno 2016</b> | <b>% Δ (14-13)</b> | <b>% Δ (15-14)</b> | <b>% Δ (16-15)</b> |
|--------------------------|--|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                          | N. pratiche esaminate per la liquidazione di benefici relativi a bandi di concorso attivati a livello di "Zona Sociale", quale comune capofila | 503              | 772              |                  |                  | 53,48%             |                    |                    |
|                          | N. utenti accolti presso il servizio informativo per cittadini immigrati   | 2400             | 2478             |                  |                  | 3,25%              |                    |                    |
|                          | N. consultazioni per contratti e gare, effettuate a favore di altri uffici e settori del Comune  | 53               | 64               |                  |                  | 20,75%             |                    |                    |
| <b>Farmacia Comunale</b> | N. Ricette S.S.N. gestite  | 63779            | 61868            |                  |                  | -3,00%             |                    |                    |
|                          | N. Prenotazioni CUP effettuate   | 1286             | 1018             |                  |                  | -20,84%            |                    |                    |
|                          | N. Scontrini fiscali emessi  | 81941            | 82811            |                  |                  | 1,06%              |                    |                    |
|                          | N. Giornate di apertura al pubblico  | 313              | 311              |                  |                  | -0,64%             |                    |                    |
|                          | N. turni di apertura h 24 effettuati   | 5                | 5                |                  |                  | 0,00%              |                    |                    |
|                          | Entrata accertata e realizzata ( Ammontare €)  | € 2.316.974,43   | € 2.331.286,11   |                  |                  | 0,62%              |                    |                    |

**SETTORE POLIZIA MUNICIPALE**  
**Elenco Indicatori anni 2013 - 2016**

| Ufficio                         | Descrizione Indicatore  | Anno 2013      | Anno 2014      | Anno 2015 | Anno 2016 | % Δ (14-13) | % Δ (15-14) | % Δ (16-15) |
|---------------------------------|---|----------------|----------------|-----------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| Polizia Municipale              | N. verbali elevati per violazione del C.d.S.  | 14652          | 12812          |           |           | -12,56%     |             |             |
|                                 | N. Comunicazioni di reato   | 72             | 87             |           |           | 20,83%      |             |             |
|                                 | N. Accertamenti edilizi in genere   | 31             | 53             |           |           | 70,97%      |             |             |
|                                 | N. Verbali per violazioni diverse dal C.d.S.  | 205            | 270            |           |           | 31,71%      |             |             |
|                                 | N. Rilievi di sinistri stradali   | 120            | 113            |           |           | -5,83%      |             |             |
|                                 | N. Ordinanze emesse   | 546            | 517            |           |           | -5,31%      |             |             |
|                                 | N. Movimenti migratori gestiti  | 1158           | 1189           |           |           | 2,68%       |             |             |
|                                 | N. Concessioni ZTL emessi   | 3540           | 3200           |           |           | -9,60%      |             |             |
|                                 | N. Istruttorie ricorsi amministrativi   | 395            | 509            |           |           | 28,86%      |             |             |
|                                 | N. Istruttorie ricorsi giurisdizionali  | 58             | 47             |           |           | -18,97%     |             |             |
| Traffico, Trasporti e Parcheggi | € di entrate accertate nel parcheggio comunale in gestione diretta e parcheggi in convenzione | € 1.026.500,00 | € 1.377.000,00 |           |           | 34,15%      |             |             |
|                                 | N. Autorizzazioni rilasciate  | 281            | 405            |           |           | 44,13%      |             |             |
|                                 | N. Pareri emessi per altri enti e/o servizi   | 207            | 242            |           |           | 16,91%      |             |             |
|                                 | N. Abbonamenti parcheggio gestione diretta  | 308            | 232            |           |           | -24,68%     |             |             |
|                                 | N. Sopralluoghi istruttori  | 385            | 390            |           |           | 1,30%       |             |             |
| Attività Economiche             | N. Autorizzazioni-SCIA-DIA commercio fisso e area pubblica                                    | 120            | 135            |           |           | 12,50%      |             |             |
|                                 | N. Licenze bar-ristoranti-somministraz. Alimenti e bevande                                    | 47             | 40             |           |           | -14,89%     |             |             |
|                                 | N. attività ricettive   | 70             | 57             |           |           | -18,57%     |             |             |
|                                 | N. Spettacoli viaggianti  | 7              | 33             |           |           | 371,43%     |             |             |
|                                 | N. Feste e sagre  | 31             | 25             |           |           | -19,35%     |             |             |