



CITTÀ DI
ASSISI

SERAPHICA CIVITAS

PIANO DELLA PERFORMANCE

TRIENNIO 2016-2018

SETTORE AFFARI GENERALI

Elenco Indicatori anni 2016-2018

Ufficio	Descrizione Indicatore	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	% Δ (16-15)	% Δ (17-16)	% Δ (18-17)
Risorse Umane e Organizzazione	Numero dipendenti ad inizio anno	186						
	N. Assunzioni	2						
	N. Cessazioni	10						
	N. Variazioni relative compilazione busta paga	1.898						
	N. Variazioni relative stato giuridico dipendenti	2						
	N. Statistiche(elaborazione e comunicazione dati vari Enti)	825						
	N. Giornate complessive di formazione	33						
	N. Determinazioni ed altri atti istruiti	2497						
	N. Modelli 730 elaborati	64						
Sistemi Informativi e SIT	N. GB di dati gestiti nei Server	1.328						
	N. Interventi aggiornamento sito WEB e posta elettronica	800						
	N. Interventi su hardware e software	250						
	N. Ore di formazione informatica	36						
	N. Determinazioni ed altri atti istruiti	80						
Legale	N. Pratiche contenzioso aperte	90						
	N. Pratiche contenzioso definite	18						
	N. Pareri e consulenze rese	100						
Scuola e Sport	N. Asili nido privati autorizzati	5						
	N. Domande istruite per fornitura testi	173						
	N. Iscritti servizio mensa	1.114						
	N. Iscritti servizio trasporti	471						
	N. Domande istruite per fornitura contributi mensa e trasporto	428						
	N. Associazioni sportive che utilizzano impianti	30						
	N. Convenzioni gestite	22						
	N. Impianti sportivi gestiti direttamente	7						
	N. Domande di contributi istruite	56						

Elenco Indicatori anni 2016-2018

Ufficio	Descrizione Indicatore	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	% Δ (16-15)	% Δ (17-16)	% Δ (18-17)
	Importo Contributi erogati	341.125						
	N. Determinazioni ed altri atti istruiti	225						
Turismo	N. Eventi gestiti	11						
	N. Arrivi turistici registrati	506.086						
	N. Presenze turistiche registrate	1.079.708						
	N. Risposte e comunicazioni attraverso posta ordinaria ed e-mail	4.500						
	N. Copie cartacee materiale promozionale ed informativo realizzato in proprio	240.000						
	N. Ore apertura sportello informazioni turistiche	3.295						
	N. Determinazioni ed altri atti istruiti	51						
	N. Collaborazioni con Enti e/o Associazioni	192						
Cultura, biblioteche e cerimoniale	N. Manifestazioni culturali curate	150						
	N. Eventi gestiti cerimoniale	62						
	Importo Contributi erogati	285.204						
	N. Domande di contributi istruite	37						
	N. Concessioni locali e strutture	198						
	N. Giorni utilizzo locali e strutture	939						
	N. Associazioni che hanno ricevuto contributi	29						
	N. Determinazioni ed altri atti istruiti	199						
	N. Convenzioni gestite	7						
	N. Ore apertura biblioteche	2.862						
	N. Libri dati in prestito	4.376						
	N. Libri catalogati	1.037						
	N. Utenti ospitati	3.958						
Sostegno Nazioni Unite	N. Eventi realizzati	22						
	N. Soggetti coinvolti	30						
	N. Partecipanti	2.540						
	N. Eventi e progetti gestiti	65						

Elenco Indicatori anni 2016-2018

Ufficio	Descrizione Indicatore	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	% Δ (16-15)	% Δ (17-16)	% Δ (18-17)
Comunicazione, Relazioni Esterne e Marketing Territoriale	N. Iniziative editoriali(cartacee ed on line)	213						
	N. Iniziative mediatiche(stampa e TV)	68						
	N. Determinazioni ed altri atti istruiti	35						

SETTORE GESTIONE DEL TERRITORIO**Elenco Indicatori anni 2016 - 2018**

Ufficio	Descrizione Indicatore	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	% Δ (16-15)	% Δ (17-16)	% Δ (18-17)
Sportello Unico Edilizia e Ricostruzione	Aumento delle ore di ricevimento tecnici per chiarimenti	100						
	Numero di controlli interni protocollo Prefettura	15						
Pianificazione Urbanistica	Aumento delle ore di ricevimento tecnici per chiarimenti	100						
	numero dei controlli sul rispetto delle convenzioni urbanistiche	10						
Autorizzazioni Paesaggistiche	Aumento delle ore di ricevimento tecnici per chiarimenti	100						

SETTORE INFRASTRUTTURE

Elenco Indicatori anni 2016 - 2018

Ufficio		Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	% Δ (16-15)	% Δ (17-16)	% Δ (18-17)
Progettazione e Appalto di OO.PP.	% dei fondi liquidati nell'anno corrente rispetto alle previsioni di bilancio	60						
	numero annuo di controlli interni/antimafia	10						
Energia, Espropri e Ambiente	% Raccolta Differenziata	55,48						
	numero annuo di controlli finalizzati alla riduzione dei consumi	10						
Servizi Operativi	numero annuo di controlli per assegnazione/revoca alloggi	15						
	% di sinistri al patrimonio gestiti con esito positivo	50						
Ufficio Cimiteri	riduzione tempi di istruttoria per concessione loculi	30						
Ufficio Aree Verdi e Protezione Civile	numero annuo di verifiche delle infrastrutture comunali	10						
	riduzione tempi di risposta alle segnalazioni di protezione civile	30						
Patrimonio e Contenzioso Edilizio	Controlli a campione sul rispetto delle clausole contrattuali di locazioni e concessioni	10						
	riduzione tempi tra segnalazione e sopralluogo	45						

SETTORE ISTITUZIONALE E FINANZIARIO

Elenco Indicatori anni 2016 - 2018

Ufficio	Descrizione Indicatore	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	% Δ (16-15)	% Δ (17-16)	% Δ (18-17)
Affari Istituzionali	N. Delibere Giunta Comunale	219						
	N. Delibere Consiglio Comunale	91						
	N. interpellanze ed interrogazioni	20						
	N. Atti sindacali	460						
	N. Determinazione Dirigenziali	1171						
	N. sedute del Consiglio	15						
	N. sedute di Giunta	54						
	N. sedute commissioni consiliari	36						
	N.ro assistenze per matrimoni civili	128						
	N.ro giornate di apertura delle sedi comunali	298						
	N. copie conformi rilasciate	100						
	N. Protocolli in entrata	32333						
	N. Protocolli in uscita	13567						
	N.ro atti pubblicati Albo pretorio	2422						
	N. Atti notificati	3457						
N. Automezzi gestiti	5							
N. Mandati di pagamento emessi	7192							
N. reversali d'Incasso emesse	5133							
N. Fatture registrate	7040							

Elenco Indicatori anni 2016 - 2018								
Ufficio	Descrizione Indicatore	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	% Δ (16-15)	% Δ (17-16)	% Δ (18-17)
Ragioneria e Provveditorat o	N. Impegni effettuati	2727						
	N. Accertamenti effettuati	488						
	N. variazioni di bilancio e prelevamenti Fondo di riserva effettuati	14						
	N. agenti contabili gestiti	25						
	N. atti di liquidazione	5410						
	N. verifiche e monitoraggi Patto di stabilità	4						
	N. atti di acquisto di forniture di beni e servizi	16						
	N. gare effettuate con procedura aperta	0						
	N. gare effettuate con procedura in economia e/o acquisti tramite MEPA (*)	15						
	Assicurazione stipulati o rinnovati	8						
	N. sinistri per responsabilità civile gestiti	40						
	N. atti di acquisto beni e servizi ed atti amministrativi vari , per il teatro Lyrick	15						
	N. Accertamenti e liquidazioni effettuati	594						
Ammontare recupero tributario realizzato (€)	€ 419.272,29							
N. Dichiarazioni IMU ritirate	251							
N. Dichiarazioni TARI gestite	4409							
N. Atti di autotutela gestiti	382							

Elenco Indicatori anni 2016 - 2018								
Ufficio	Descrizione Indicatore	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	% Δ (16-15)	% Δ (17-16)	% Δ (18-17)
Tributi	N.ro ricorsi gestiti	3						
	Ammontare ruoli ordinari TARI(€)	€ 6.809.434,00						
	Ammontare ruoli coattivi ICI (€)	€ 717.255,00						
	Ammontare ruoli coattivi TOSAP (€)	0,00						
	Ammontare imposta pubblicità e pubbliche affissioni incassato	€ 245.228,71						
	Ammontare tassa occupazione suolo pubblico incassato	€ 134.618,98						
	N.ro giornate di apertura al pubblico	230						
	Servizio all'utenza (N. Informazioni ed assistenza utenti allo sportello , telefonate, ricevimento atti vari)	15000						
N.ro popolazione	28297							
N.ro Famiglie	11783							
N. giornate di apertura al pubblico sede Santa Maria Angeli	302+63 domeniche e festività con reperibilità							
N. giornate apertura al pubblico delegazioni di Assisi e Petrignano	200							
N. variazioni anagrafiche gestite	1450							
N. movimenti di emigrazione gestiti	497							

Elenco Indicatori anni 2016 - 2018								
Ufficio	Descrizione Indicatore	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	% Δ (16-15)	% Δ (17-16)	% Δ (18-17)
Servizi Demografici	N. movimenti di immigrazione gestiti	623						
	N. movimenti per cambio di via gestiti	517						
	N. Pratiche per cittadini comunitari gestiti	120						
	N. Carte Identità cartacee rilasciate	3326						
	N. Carte Identità Elettroniche rilasciate (**)	441						
	N.ro iscritti alle liste elettorali	22631						
	N.ro variazioni alle liste elettorali	1700						
	N. certificati di stato civile	4698						
	N. Atti di nascita registrate	269						
	N. Atti di morte registrate	404						
	N. pubblicazioni di matrimonio	124						
	N. Matrimoni celebrati (=numeri di atti di matrimonio redatti)	301						
	N. di cittadinanze attribuite	201						
	N. variazioni di stato civile gestite	993						
	N. cittadini residenti che hanno usufruito di misure di sostegno economico	661						
N. istruttorie per la concessione di bonus elettrico e bonus gas	452							
N. Interventi presso utenti in assistenza domiciliare	314							

Elenco Indicatori anni 2016 - 2018								
Ufficio	Descrizione Indicatore	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	% Δ (16-15)	% Δ (17-16)	% Δ (18-17)
Servizi Sociali e contratti	N. Interventi per area tutela minorile	1411						
	N. interventi progetti di servizio sociale e visite a domicilio	1201						
	N. istruttorie per organi giudiziari riferite a nuclei familiari con presenza di minori	442						
	N. trasporti a favore di disabili, organizzati ed affidati per l'esecuzione alla Croce Rossa	1281						
	N. Interventi per area minori con handicap	143						
	N. Colloqui in ufficio su appuntamento	2364						
	N. riunioni per coordinamento e programmazione dei servizi appaltati e di verifica con i servizi specialistici e istituzionali	702						
	N. pratiche esaminate per la liquidazione di benefici relativi a bandi di concorso attivati a livello di "Zona Sociale", quale comune capofila	419						
	N. utenti accolti presso il servizio informativo per cittadini immigrati	2503						
	N. consultazioni per contratti e gare, effettuate a favore di altri uffici e settori del Comune	71						
	N. Ricette S.S.N. gestite	60325						

Elenco Indicatori anni 2016 - 2018								
Ufficio	Descrizione Indicatore	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	% Δ (16-15)	% Δ (17-16)	% Δ (18-17)
Farmacia Comunale	N. Prenotazioni CUP effettuate	1294						
	N. Scontrini fiscali emessi	81635						
	N. Giornate di apertura al pubblico	307						
	N. turni di apertura h 24 effettuati	5						
	Entrata accertata e realizzata (Ammontare €)	€ 2.293.297,17						

SETTORE POLIZIA MUNICIPALE

Elenco Indicatori anni 2016 - 2018

Ufficio	Descrizione Indicatore	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	% Δ (16-15)	% Δ (17-16)	% Δ (18-17)
Polizia Municipale	N. verbali elevati per violazione del C.d.S.	10957						
	N. Comunicazioni di reato	92						
	N. Accertamenti edilizi in genere	41						
	N. Verbali per violazioni diverse dal C.d.S.	467						
	N. Rilievi di sinistri stradali	135						
	N. Ordinanze emesse	515						
	N. Movimenti migratori gestiti	1103						
	N. Concessioni ZTL emessi	3025						
	N. Istruttorie ricorsi amministrativi	228						
	N. Istruttorie ricorsi giurisdizionali	38						
Traffico, Trasporti e Parcheggi	€ di entrate accertate nel parcheggio comunale in gestione diretta e parcheggi in convenzione	€ 1.122.000,00						
	N. Autorizzazioni rilasciate	478						
	N. Pareri emessi per altri enti e/o servizi	214						
	N. Abbonamenti parcheggio gestione diretta	90						
	N. Sopralluoghi istruttori	349						
Attività Economiche	N. Autorizzazioni-SCIA-DIA commercio fisso e area pubblica	99						
	N. Licenze bar-ristoranti-somministr. Alimenti e bevande	72						
	N. attività ricettive	40						
	N. Spettacoli viaggianti	13						
	N. Feste e sagre	30						