

DOMANDA M

In relazione all'art. 18 del Capitolato Speciale d'Appalto OBBLIGAZIONI DEL GESTORE, rispetto alla previsione "il gestore, qualora abbia l'esigenza di disporre di ulteriori risorse umane rispetto a quelle già presenti nella sua organizzazione si impegna, in via prioritaria all'assunzione del personale che opera alle dipendenze del gestore uscente" e alle indicazioni contenute nell'art. 19 del Disciplinare di gara ELEMENTI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA, PUNTO D "il gestore dovrà indicare i titoli di studio e le professionalità degli operatori da destinare al servizio", per permettere una compiuta valutazione di tutti profili professionali necessari alla realizzazione dell'offerta tecnica e per garantire la puntuale rispondenza rispetto a quanto richiesto dalla Stazione Appaltante, siamo cortesemente a richiedere, anche in forma anonima, i curricula vitae di tutto il personale impiegato dall'attuale concessionario, in cui sia possibile desumere i titoli di studio, la conoscenza delle lingue e il dettaglio delle esperienze analoghe pregresse.

RISPOSTA M

N. DIPENDENTI /SESSO	TITOLI STUDIO	CONOSCENZA LINGUE /LIVELLO	ESPERIENZE PREGRESSE ATTIVITA' MUSEALE	RAPPORTO LAVORO	CONTRATTO LAVORO	QUALIFICA
1/F	LAUREA IN CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI/ CORSO INTENSIVO DI SPAGNOLO/ VARI CORSI DI FORMAZIONE	SPAGNOLO: AVANZATO INGLESE: BASE	OPERATORE MUSEALE DAL 2007 ESPERIENZE/ SALTUARIE DI DOCENZE	TEMPO INDETERMINATO PART TIME 75%	MULTISERVIZI	IMPIEGATO LIVELLO 3°
1/F	LAUREA IN CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI	INGLESE: AVANZATO FRANCESE: COMPRESIONE: AVANZATO PARLATO: BASE	OPERATORE MUSEALE DAL 2007	TEMPO INDETERMINATO PART TIME 75%	MULTISERVIZI	IMPIEGATO LIVELLO 3°
1/F	LAUREA IN LETTERE CLASSICHE CON INDIRIZZO ARCHEOLOGICO	INGLESE: BUONO	OPERATORE MUSEALE DAL 2007	TEMPO INDETERMINATO	MULTISERVIZI	IMPIEGATO LIVELLO 3°
1/M	DIPLOMA IPSIA/ DIPLOMA OPERATORE MUSEALE	INGLESE: DISCRETO	OPERATORE MUSEALE DAL 1988	TEMPO INDETERMINATO	MULTISERVIZI	IMPIEGATO LIVELLO 3°
1/M	DIPLOMA MATURITA' SCIENTIFICA/ DIPLOMA OPERATORE MUSEALE	INGLESE: BUONO FRANCESE: DISCRETO	OPERATORE MUSEALE DAL 1993	TEMPO INDETERMINATO	MULTISERVIZI	IMPIEGATO LIVELLO 3°
1/M	DIPLOMA RAGIONERIA/ DIPLOMA OPERATORE MUSEALE	INGLESE: BUONO FRANCESE: DISCRETO	OPERATORE MUSEALE DAL 2007	TEMPO INDETERMINATO	MULTISERVIZI	IMPIEGATO LIVELLO 3°

In base al contratto in scadenza, l'attuale Gestore non è tenuto a fornire il curriculum, né il contratto di lavoro, né il tasso d'assenza del proprio personale, per cui i dati riportati nella precedente tabella sono desunti dalla documentazione richiesta in possesso dell'ufficio.

DOMANDA N

Si chiede conferma che l'importo minimo di fatturato annuo richiesto all'art. 11 punto 2 lettera a) del disciplinare, pari ad € 820.000,00 negli ultimi tre esercizi finanziari debba intendersi quale importo relativo al fatturato globale dell'impresa all'interno del quale deve essere presente un fatturato nel settore della gara senza l'indicazione di un importo minimo annuo.

RISPOSTA N

Le lettere a) e b) del comma 2, dell'art. 11 del disciplinare di gara, vanno lette congiuntamente, per cui ne consegue che:

- il fatturato minimo globale annuo richiesto è di € 820.000,00 al netto di IVA;
- detto fatturato globale deve comprendere un fatturato minimo annuo nei settori museali, informazione e di accoglienza turistica non inferiore ad € 410.000,00;
- nell'ambito dei 410.000,00 €, almeno € 307.500,00 devono essere fatturati nei servizi museali.

DOMANDA O

Ai sensi dell'art. 23 comma 16 del D.Lgs 50/2016 (“Per i contratti relativi a lavori, servizi e forniture, il costo del lavoro è determinato annualmente, in apposite tabelle, dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali sulla base dei valori economici definiti dalla contrattazione collettiva nazionale tra le organizzazioni sindacali e le organizzazioni dei datori di lavoro comparativamente più rappresentativi, delle norme in materia previdenziale ed assistenziale, dei diversi settori merceologici e delle differenti aree territoriali. In mancanza di contratto collettivo applicabile, il costo del lavoro è determinato in relazione al contratto collettivo del settore merceologico più vicino a quello preso in considerazione.”)

RISPOSTA O

Premesso che siamo in presenza di una concessione di servizi abbastanza articolata e che parlare di “*modalità di calcolo della base d'asta*” è quanto meno improprio, facciamo presente che il calcolo degli introiti e delle spese presunti è stato effettuato tenendo conto di una molteplicità di elementi quali:

- a) lo storico dell'ultimo biennio;
- b) l'aumento delle tariffe di accesso ai musei di circa il 15% che verrà applicata a decorrere dall'inizio del nuovo affidamento;
- c) le potenzialità di sviluppo in termini di attrattività e interattività dei vari siti, sia in considerazione della recente riqualificazione dell'ufficio di informazione e accoglienza turistica, sia in virtù degli investimenti previsti sul sito di maggiore attrazione (*Rocca Maggiore*), sia per la bontà della gestione che il nuovo Gestore sarà in grado di proporre.

DOMANDA P

*Con riferimento a quale CCNL (qualifica, livello, ecc.) e su quale monte ore per singolo livello e complessivo sia stata determinata la base d'asta;
Se tali limiti saranno utilizzati al fine della verifica della congruità dell'offerta;
Se sia possibile derogare ai costi indicati nelle Tabelle Ministeriali di riferimento e se sia possibile applicare altri CCNL.*

RISPOSTA P

I requisiti che dovrà possedere il personale che verrà impiegato nella gestione sono quelli indicati nel Capitolato Speciale di Appalto ed in particolare nell'art. 17.

DOMANDA Q

In applicazione dell'art. 50 del D.Lgs. 50/2016, e considerando l'art. 18 del Capitolato Speciale, al fine di predisporre un'offerta economica tale da poter garantire tali adempimenti:

*CCNL in essere/Si richiede l'elenco del personale attualmente impiegato nel servizio posto a gara con indicazione, per ciascun addetto, di:
CCNL applicato / Qualifica (operaio/impiegato) / Livello / Sesso (per eventuali sgravi contributivi e/o agevolazioni di legge) / Anzianità (per l'eventuale riconoscimento degli scatti di anzianità se dovuti) / Eventuale condizione di svantaggio (per eventuali sgravi contributivi e/o agevolazioni di legge) / Percentuale individuale di part-time / Ad integrazione della percentuale di part-time, n° di ore settimanali e/o mensili effettivamente svolte nel servizio posto a gara e/o percentuale di part-time / Eventuale luogo di lavoro assegnato all'interno dell'appalto e relativa turistica / Tipo di assunzione (tempo indeterminato/a chiamata/ tempo determinato e relativa causale) / Attuale presenza sul cantiere (eventuali assenze prolungate per malattia, infortunio, maternità, aspettativa, etc... e relativa data di termine prevista) / Se tali dati saranno utilizzati ai fini della verifica della congruità dell'offerta;*

RISPOSTA Q

Vedere risposta M e risposta O.