

# COMUNE DI ASSISI

## UFFICIO AMBIENTE ECOGRAFICO ERP

### STANDARD DI QUALITA'

| FATTORE DI QUALITÀ                  | INDICATORE DI QUALITÀ  | STANDARD DI QUALITÀ<br>PER L'ANNO IN CORSO  |
|-------------------------------------|--|---|
| ACCESSIBILITÀ<br>DELL'UTENZA        | Disponibilità al ricevimento pubblico per espletamento pratiche                  | Totale negli orari di apertura  |
|                                     | Disponibilità al ricevimento pubblico su appuntamento per esame problematiche    | Entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta   |
|                                     | Tempo di risposta ad istanze ricevute da soggetti terzi estranei al procedimento | Entro 60 giorni dalla protocollazione   |
|                                     | Tempistica di accesso alla modulistica   | Immediata via web   |
|                                     | Tempistica per aggiornamento del Sito Web in caso di modifiche ai procedimenti   | Entro 30 giorni   |
|                                     | Commissione edilizia per la qualità architettonica e il paesaggio                | Ogni settimana  |
|                                     | Aggiornamento normative Nazionali e Regionali di riferimento                     | Entro 30 giorni dalla pubblicazione sulla G.U.  |
| TRASPARENZA ED<br>ACCESSO AGLI ATTI | Tempistica di ricerca documenti precedenti agli ultimi due anni                  | Entro 21 giorni dalla protocollazione della richiesta   |
|                                     | Tempistica di ricerca documenti dell'anno corrente e precedente                  | Entro 7 giorni dalla protocollazione della richiesta  |
|                                     | Tempistica di rilascio copie documenti su richiesta                              | Entro 30 gg dalla protocollazione della richiesta (L. 241/90 art. 22).<br>Fatto salvo quanto previsto dal D. Lgs. 33/13 art. 5 relativamente all'Accesso Civico |