

## COMUNE DI ASSISI

### UFFICIO CONTROLLO DI GESTIONE STANDARD DI QUALITÀ'

FATTORE DI QUALITÀ	INDICATORE DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ PER L'ANNO IN CORSO
ACCESSIBILITÀ DELL'UTENZA	Disponibilità al ricevimento per espletamento pratiche	Totale negli orari di apertura
INFORMAZIONI ALL'UTENZA	Tempo di risposta ad istanze ricevute	Entro 30 giorni dalla protocollazione
	Tempistica di accesso alla modulistica	Immediata presso l'ufficio o presso il sito web
TRASPARENZA ED ACCESSO AGLI ATTI	Tempistica di rilascio copie documenti su richiesta	Entro 30 gg dalla protocollazione della richiesta (L. 241/90 art. 22). Fatto salvo quanto previsto dal D. Lgs. 33/13 art. 5 relativamente all'Accesso Civico