

Assisi, 10 maggio 2023

Gentile Cittadino,

riportiamo per Sua informazione l'elaborazione dei dati raccolti, con il questionario somministrato presso l'Ufficio Turismo e Marketing Territoriale, relativamente alla soddisfazione dei nostri Utenti.

La ringraziamo della Sua cortese collaborazione, preziosa per il miglioramento del servizio che eroghiamo.

Il Responsabile Qualità
Gaudenzi Patrizia

PERIODO DI SOMMINISTRAZIONE E RACCOLTA DEI QUESTIONARI:

10 NOVEMBRE 2022 – 1 MAGGIO 2023

QUESTIONARI CARTACEI SOMMINISTRATI:

N. 100

QUESTIONARI CARTACEI RIENTRATI:

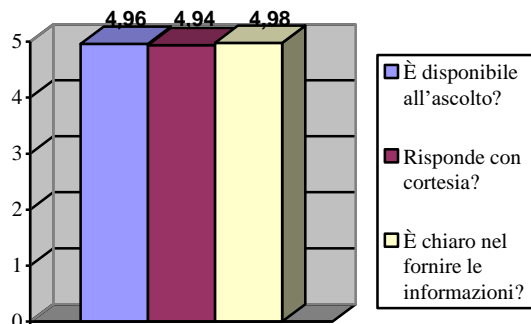
N. 48

Legenda punteggi

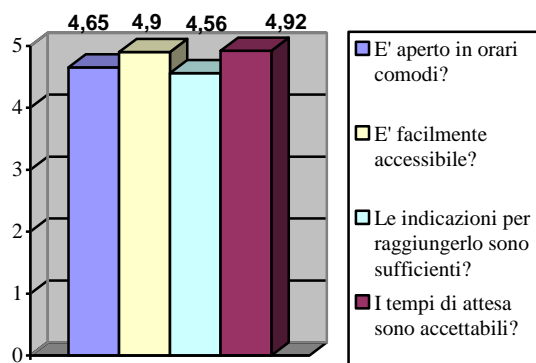
Insufficiente	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5

A. Il personale degli Uffici:	Punteggio medio ottenuto
1. È disponibile all'ascolto?	4,96
2. Risponde con cortesia?	4,94
3. È chiaro nel fornire le informazioni?	4,98
B. L'Ufficio:	
4. E' aperto in orari comodi?	4,65
5. E' facilmente accessibile?	4,90
6. Le indicazioni per raggiungerlo sono sufficienti?	4,56
7. I tempi di attesa sono accettabili?	4,92
C. Rispetto alle informazioni per gli Utenti:	
8. Il materiale informativo è disponibile?	4,65
9. Il materiale informativo è esauriente?	4,56
10. Le informazioni sono facilmente consultabili nel sito internet istituzionale del Comune dedicato VISIT ASSISI?	3,60
Punteggio medio per questionario riconsegnato	4,80

A. Il personale degli Uffici:



B. L'Ufficio:



C. Rispetto alle informazioni per gli Utenti:

