



**CITTÀ DI
ASSISI**
SERAPHICA CIVITAS



Organizzazione
delle Nazioni Unite
per l'Educazione,
la Scienza e la Cultura



Assisi, Basilica di San Francesco
e altri luoghi francescani
iscritti nella Lista del patrimonio
mondiale nel 2000

COMUNE DI ASSISI

SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA (SUAPE)

STANDARD DI QUALITA'

FATTORE DI QUALITÀ	INDICATORE DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ PER L'ANNO IN CORSO
ACCESSIBILITÀ DELL'UTENZA	Disponibilità al ricevimento pubblico per espletamento pratiche	Totale negli orari di apertura
	Disponibilità al ricevimento pubblico su appuntamento per esame problematiche	Entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta
INFORMAZIONI ALL'UTENZA	Tempo di risposta ad istanze ricevute da soggetti terzi estranei al procedimento	Entro 60 giorni dalla protocollazione
	Tempistica di accesso alla modulistica	Immediata via web
	Tempistica per aggiornamento del Sito Web in caso di modifiche ai procedimenti	Entro 30 giorni
	Commissione edilizia	Ogni giovedì
	Aggiornamento normative Nazionali e Regionali di riferimento	Entro 30 giorni dalla pubblicazione sulla G.U.
TRASPARENZA ED ACCESSO AGLI ATTI	Tempistica di ricerca documenti precedenti agli ultimi due anni	Entro 21 giorni dalla protocollazione della richiesta
	Tempistica di ricerca documenti dell'anno corrente e precedente	Entro 7 giorni dalla protocollazione della richiesta
	Tempistica di rilascio copie documenti su richiesta	Entro 30 gg dalla protocollazione della richiesta (L. 241/90 art. 22). Fatto salvo quanto previsto dal D. Lgs. 33/13 art. 5 relativamente all'Accesso Civico