

COMUNE DI ASSISI

UFFICIO CULTURA E CERIMONIALE STANDARD DI QUALITÀ'

FATTORE DI QUALITÀ	INDICATORE DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ PER L'ANNO IN CORSO
ACCESSIBILITÀ DELL'UTENZA	Disponibilità al ricevimento pubblico per espletamento pratiche	Totale negli orari di apertura
INFORMAZIONI ALL'UTENZA	Tempo di risposta ad istanze ricevute	Entro 30 giorni dalla protocollazione
	Tempistica di accesso alla modulistica	Immediata presso l'ufficio o presso il sito web
TRASPARENZA ED ACCESSO AGLI ATTI	Tempistica di rilascio copie documenti su richiesta	Entro 30 gg dalla protocollazione della richiesta (L. 241/90 art. 22). Fatto salvo quanto previsto dal D. Lgs. 33/13 art. 5 relativamente all'Accesso Civico
RICHIESTA PATROCINIO	Tempi di risposta	Entro 10 giorni dalla protocollazione
RICHIESTA DI COLLABORAZIONE AD EVENTO	Tempi di risposta	Entro 30 giorni dalla protocollazione
AUTORIZZAZIONE EVENTO	Tempi di risposta	Entro 15 giorni dalla protocollazione