



Finanziato dal P.O.R. Programma Operativo Regionale FSE (Fondo Sociale Europeo) Umbria 2014-2020”

Ob. Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione Asse 1 “Occupazione” – Priorità di investimento 8.1 R.A. 8.5 e 8.2 R.A. 8.1

## AVVISO PUBBLICO

Reclutamento allievi per il percorso formativo integrato

### EASY 4.0

**TECNICO DEL MARKETING OPERATIVO CON SPECIALIZZAZIONE IN SOCIAL MEDIA**

cod. FSE1420-20-1-81130-7944A6B0

**Soggetto accreditato presso la Regione Umbria che realizza l'intervento: ATHENA FORMAZIONE SRL - In ATS con SUSTENIA SRL**

Questo avviso è pubblicato anche su [www.arpalumbria.it](http://www.arpalumbria.it)

#### Descrizione profilo professionale

Il “Tecnico del marketing operativo” si occupa dell'attuazione e della realizzazione dei piani strategici di marketing, volti a raggiungere gli obiettivi commerciali dell'impresa per la quale lavora. A partire dall'analisi dello scenario complessivo del mercato di riferimento, egli gestisce le leve del marketing mix, studia l'evoluzione delle variabili di mercato, predispone le azioni promozionali e di comunicazione dei prodotti, anche attraverso l'utilizzo dei sistemi di comunicazione multimediale.

#### Articolazione del percorso

Il percorso prevede una fase di formazione teorico/pratica della durata complessiva di n. 350 ore ed un tirocinio curricolare all'interno di un'impresa della durata di 480 ore (4 mesi) per un impegno non superiore alle 8 ore giornaliere e 120 ore mensili,

Per impegni giornalieri di formazione teorica superiori alle 6 ore verrà riconosciuto il rimborso delle spese di vitto.

L'attività di formazione teorica è strutturata nelle seguenti Unità Formative Capitalizzabili:

Titolo Segmento/UFC	Durata (ore)
Segmento di accoglienza e messa a livello	2
Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	6
L'attività professionale di tecnico del marketing operativo	8
Gestione delle relazioni e comunicazione con il sistema cliente	8
Analisi del mercato di riferimento	32
Il marketing mix	58
Il piano di comunicazione	204
Monitoraggio del piano di marketing	16
Sicurezza sul luogo di lavoro	8
La valutazione della qualità del proprio operato nell'ambito di erogazione di un servizio	8

#### Sede di svolgimento:

La formazione teorica si svolgerà secondo le disposizioni regionali e nazionali anti-covid in modalità FAD sincrona ovvero, nel caso in cui la situazione epidemiologica lo consenta presso la sede di Athena Formazione Srl in via G. Saragat n. 16, loc.ta' Madonna di Lugo, Spoleto (PG) e presso la sede di Sustenia Srl in Piazza Moncada 1, Bastia Umbra (PG)

#### Modalità di svolgimento

Il percorso formativo integrato inizierà presumibilmente entro ottobre 2021; **sarà interamente gratuito**; alle/agli allieve/i **verrà riconosciuta una indennità mensile relativa alla fase di tirocinio pari ad € 600,00**. L'importo dell'indennità è soggetto alle ritenute previste dalla normativa vigente in materia.

L'indennità di tirocinio non si configura come retribuzione da lavoro di qualsiasi natura, non instaurandosi un rapporto di lavoro né con Arpal Umbria né con la struttura ospitante.

La frequenza è obbligatoria ed ogni allievo per accedere al tirocinio dovrà aver frequentato almeno il 75 % delle ore di formazione teorica, e per essere ammesso all'esame finale dovrà aver frequentato almeno il 75 % sia delle ore di formazione teorica sia di quelle del tirocinio.

Al termine del percorso a coloro che avranno superato l'esame finale sarà rilasciata la seguente attestazione:

- **certificato di qualificazione professionale** ai sensi del sistema CERTUM di cui alla DGR n. 834/2016 e s.m.i., (nel caso in cui il progetto preveda **un profilo professionale già presente nel repertorio regionale umbro** delle qualificazioni e degli standard di processo)

- **attestato di frequenza con profitto** (nel caso in cui il **profilo non sia ancora presente nel repertorio regionale**)

#### Partecipanti e requisiti per l'ammissione (sez B formulario)

Il corso è riservato a **n. 15 allievi dell'uno e dell'altro sesso**; disoccupati/inoccupati, giovani e adulti, iscritti ai Centri per l'impiego della regione Umbria, che

abbiano compiuto 18 anni.

5 posti saranno riservati a donne, 3 posti saranno riservati a persone che abbiano compiuto 40 anni di età di cui 1 posto sarà riservato a persone che abbiano compiuto 50 anni di età.

gli aspiranti allieve/i devono essere in possesso dei seguenti ulteriori requisiti:

- titolo di studio: Diploma di scuola secondaria di secondo grado;
- per i cittadini/e extracomunitari/e documentazione comprovante il rispetto delle normative vigenti in materia di soggiorno in Italia;
- per i/le cittadini/e stranieri/e è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il/la candidato/a già non disponga di attestazione di valore equivalente.

I citati requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente avviso, cioè al 15/10/2021.

### **Modalità di compilazione e di presentazione della domanda**

La domanda di iscrizione **va debitamente sottoscritta** e redatta in carta semplice ai sensi del DPR n. 445/2000 ed accompagnata da fotocopia chiara e leggibile di un documento di riconoscimento in corso di validità.

In essa il candidato dovrà dichiarare:

- generalità (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale);
- indirizzo di residenza e domicilio
- recapito telefonico;
- indirizzo di posta elettronica/PEC
- cittadinanza;
- ove occorra permesso di soggiorno e data di scadenza;
- titolo di studio ( indicare anche data del conseguimento ed Istituto/Università);
- stato di disoccupazione /inoccupazione (iscrizione ad uno dei Centri per l'Impiego della Regione Umbria- ai sensi del D.lgs n.150/2015 e successive modifiche);
- eventuali riserve
- autorizzazione, a favore del Soggetto attuatore e della Regione Umbria a trattare i dati riportati nella domanda per l'adempimento degli obblighi di legge, per i fini propri dell'attività formativa, per comunicazioni a soggetti esterni (professionisti, aziende, società, enti) ai fini di possibili assunzioni e/o della creazione di banche dati, dell'art. 13 REG (UE) 2016/679°.

Inoltre ai sensi dell'art. 3 del DPR n. 445/2000, "(...) i cittadini di stati non appartenenti all'Unione regolarmente soggiornanti in Italia, possono utilizzare le dichiarazioni sostitutive di cui agli articoli 46 e 47 limitatamente agli stati, alle qualità personali e ai fatti certificabili o attestabili da parte di soggetti pubblici italiani, fatte salve le speciali disposizioni contenute nelle leggi e nei regolamenti concernenti la disciplina dell'immigrazione e la condizione dello straniero. (...)"

Riguardo ai titoli di studio conseguiti all'estero, si dovrà produrre copia della documentazione originale con relativa dichiarazione di valore, traduzione giurata ed equiparazione.

Alla domanda possono essere allegati un curriculum studi e attività lavorative svolte, nonché altra documentazione utile ai fini dell'ammissione al corso.

**I modelli per la stesura della domanda** sono disponibili presso:

**Athena Formazione Srl via G. Saragat n. 16, loc.tà Madonna di Lugo, Spoleto (PG)**

**Tel. 0743 840765 o scaricabili dal sito [www.athenaformazione.com](http://www.athenaformazione.com)**

**Sustenia Srl Piazza Moncada 1, Bastia Umbra (PG)**

**Tel. 075/5996417 – 075/8002344 o scaricabili dal sito [www.sustenia.com](http://www.sustenia.com)**

**Il termine di scadenza del presente avviso pubblico è fissato per le ore 17.00 del giorno 15/10/2021**

La domanda, unitamente alla documentazione allegata, dovrà essere presentata a ATI ATHENA FORMAZIONE SRL – SUSTENIA SRL, entro e non oltre le ore 17.00 del giorno **15/10/2021** con le seguenti modalità:

- a mano** presso Athena Formazione Srl via G. Saragat n. 16, loc.tà Madonna di Lugo, Spoleto (PG)
- a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno** indirizzata a Athena Formazione Srl via G. Saragat n. 16, loc.tà Madonna di Lugo, Spoleto (PG). La domanda si considera prodotta in tempo utile qualora spedita entro il termine perentorio sopra indicato a pena di esclusione; a tal fine farà fede la data e il timbro apposti dall'ufficio postale, avendo cura che risulti anche l'ora di spedizione.
- a mezzo Pec-posta elettronica certificata** all'indirizzo [athenaformazione.pg@pec.it](mailto:athenaformazione.pg@pec.it). Per garantire la piena leggibilità i documenti devono essere in formato PDF.

Il Soggetto attuatore non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni causata da inesatta indicazione del recapito oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo, o per eventuali disguidi o ritardi postali/telegrafici o imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o di forza maggiore.

#### **Modalità di selezione dei candidati**

L'ammissibilità dei candidati è a cura del Soggetto attuatore, che procederà alla verifica del possesso individuale dei requisiti formali richiesti. I candidati non ammessi alla selezione saranno avvisati a mezzo telegramma o raccomandata con ricevuta di ritorno, PEC

La selezione degli allievi è a cura di un'apposita commissione nominata da ARPAL Regione Umbria secondo la normativa vigente e si svolgerà ai sensi di quanto disposto con DD n. 222 del 2/3/21 ARPAL Umbria (pubblicata sul portale ARPAL Umbria) da remoto nel rispetto delle disposizioni nazionali e regionali anti-covid a mezzo utilizzo piattaforma <http://elearning.sustenia.com/>

L'ammissione al percorso formativo integrato sarà subordinata al superamento di :

- prova scritta alla quale potrà essere assegnato un punteggio complessivo di 40 PUNTI. La prova scritta consisterà in un test a risposta multipla; le materie su cui verterà il test scritto saranno cultura generale e problem solving al fine di valutare le conoscenze, le capacità logiche, di analisi e di ragionamento di ogni singolo/a candidato/a.

- un colloquio motivazionale ed attitudinale in cui verranno valutati l'intero insieme di apprendimenti formali, non formali ed informali maturati dal candidato/a in attinenza al profilo professionale oggetto del percorso integrato, nonché la disponibilità e l'interesse alla frequenza dello stesso, al quale potrà essere assegnato un punteggio 60 PUNTI.

Potranno essere ammessi al colloquio un numero di candidati non superiore al triplo dei destinatari previsti nei singoli progetti e utilmente collocati nella graduatoria formulata in esito alla prova scritta.

La data, l'ora e la sede di svolgimento delle prove saranno comunicate a cura del Soggetto attuatore almeno **15 giorni** prima agli/alle interessati/e sul sito [www.athenaformazione.com](http://www.athenaformazione.com) e sul sito [www.sustenia.com](http://www.sustenia.com), **TALE PUBBLICAZIONE HA VALORE DI NOTIFICA A TUTTI GLI EFFETTI, SENZA ULTERIORE OBBLIGO DI COMUNICAZIONE**

I candidati dovranno collegarsi alla piattaforma informatica scelta per la selezione, utilizzando il link e le credenziali che verranno fornite e avendo cura di avere verificato di essere in possesso della dotazione tecnico/informatica necessaria per espletare la prova (come da istruzioni che verranno comunicate all'atto di ammissione), muniti di idoneo e valido documento di riconoscimento, la mancata o ritardata presentazione nell'ora stabiliti sarà causa di esclusione dalla selezione.

I candidati per svolgere la prova scritta di selezione dovranno assicurarsi di avere a disposizione:

- una rete dati stabile con la quale poter accedere a Internet;
- un computer fisso o portatile dotato di telecamera e microfono, oppure un tablet, collegato alla rete elettrica e a internet sul quale installare l'applicazione ZOOM aggiornata all'ultima versione e il collegamento avverrà tramite la piattaforma <http://elearning.sustenia.com> per poter svolgere regolarmente la prova.

La commissione selezionatrice e l'ATI Athena Formazione Srl - Sustenia srl non si assumono responsabilità in caso di malfunzionamento dei dispositivi e/o della connessione internet a disposizione del candidato.

L'elenco degli ammessi al percorso sarà pubblicato nel sito web del Soggetto attuatore [www.athenaformazione.com](http://www.athenaformazione.com) e [www.sustenia.com](http://www.sustenia.com) senza ulteriore obbligo di comunicazione e sarà pertanto cura dei candidati informarsi sull'esito. La suddetta pubblicazione ha pertanto valore di notifica a tutti gli effetti.

Il presente Avviso pubblico è stato redatto ai sensi della legge n. 125 del 10/4/91 "Azioni positive per la realizzazione della parità uomo-donna nel lavoro".

Il progetto EASY 4.0 è stato approvato con D.D. n. 67 del 22/01/2021 e D.D. n. 144 del

08/02/2021 ARPAL Regione Umbria.

Si prende visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali di seguito riportata e redatta ai sensi dell'art. 13 REG (UE) 2016/679

Perugia, 03/09/2021

**Arpal Umbria**  
**Il Dirigente del Servizio**  
**Offerta Integrata delle misure di**  
**apprendimento**  
**Dr. Adriano Bei**

**Soggetto attuatore**  
**ATI**  
**ATHENA FORMAZIONE SRL**  
**- SUSTENIA SRL**

**Il Legale Rappresentante di**  
**Athena Formazione srl**  
**Capofila**