

COMUNE DI ASSISI

UFFICIO EDILIZIA SCOLASTICA

STANDARD DI QUALITÀ'

FATTORE DI QUALITÀ	INDICATORE DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ PER L'ANNO IN CORSO
ACCESSIBILITÀ DELL'UTENZA (Istituzioni Scolastiche)	Disponibilità al ricevimento dei Dirigenti Scolastici o loro Delegati	Totale negli orari di apertura previo appuntamento
INFORMAZIONI ALL'UTENZA (Dirigenti Scolastici o loro Delegati o Amministratori)	Tempo di risposta ad istanze ricevute da soggetti terzi estranei al procedimento	Immediata avvalendosi del portale in uso ARES o 30 gg dalla protocollazione della richiesta per altre informazioni
TRASPARENZA ED ACCESSO AGLI ATTI	Tempistica di rilascio copie documenti su richiesta	Entro 30 gg dalla protocollazione della richiesta (L. 241/90 art. 22). Fatto salvo quanto previsto dal D. Lgs. 33/13 art. 5 relativamente all'Accesso Civico