

Assisi, 9 dicembre 2021

Gentile Cittadino,

riportiamo per Sua informazione l'elaborazione dei dati raccolti, con il questionario somministrato presso la Farmacia Comunale, relativamente alla soddisfazione dei nostri Utenti.

La ringraziamo della Sua cortese collaborazione, preziosa per il miglioramento del servizio che eroghiamo.

Il Responsabile Qualità

Gaudenzi Patrizia

PERIODO DI SOMMINISTRAZIONE E RACCOLTA DEI QUESTIONARI: **15 DICEMBRE 2020 – 30 GIUGNO 2021**

QUESTIONARI SOMMINISTRATI: **N.100**

QUESTIONARI RIENTRATI: **N. 56**

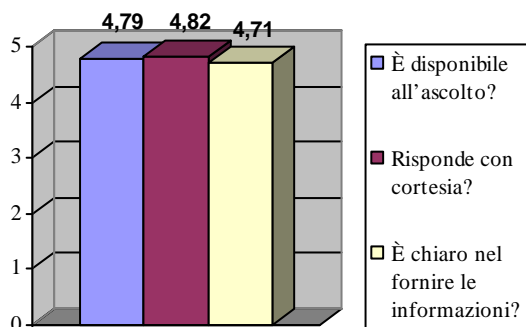
Insufficiente	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5

Legenda punteggio

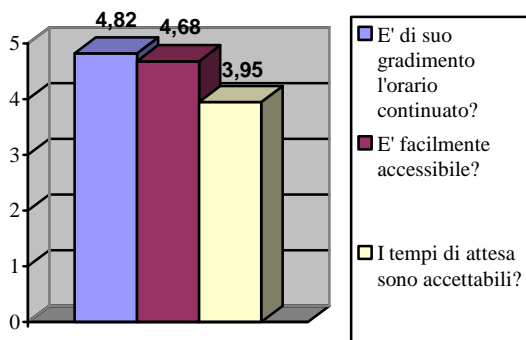
A. Il personale della Farmacia Comunale:	Punteggio medio ottenuto
1. È disponibile all'ascolto?	4,79
2. Risponde con cortesia?	4,82
3. È chiaro nel fornire le informazioni?	4,71
B. La Farmacia Comunale:	
4. E' di suo gradimento l'orario continuato ?	4,82
5. È facilmente accessibile?	4,68
6. I tempi di attesa sono accettabili?	3,95
C. Per arrivare alla Farmacia Comunale:	
7. Le indicazioni sono sufficienti?	3,77
8. Le barriere architettoniche sono superabili?	3,70
Punteggio medio Totale	4,63

<i>Di quali Servizi della Farmacia ha usufruito</i>	% di persone che hanno aderito al servizio su quelle intervistate	% di persone soddisfatte dal servizio	% di persone non soddisfatte dal servizio
Consulenza nutrizionistica	18	30	70
Consulenza fitoterapica	20	45	55
Consulenza omeopatica	23	54	46
Consulenza osteoporosi	14	38	62
Controllo udito	20	55	45
Prova trucco	18	60	40
Analisi del capello	14	38	62

A. Il personale della Farmacia Comunale:



B. La Farmacia Comunale:



C. Per arrivare alla Farmacia Comunale:

