

# COMUNE DI ASSISI

## UFFICIO URBANISTICA E PAESAGGIO

### STANDARD DI QUALITÀ'

FATTORE DI QUALITÀ	INDICATORE DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ PER L'ANNO IN CORSO
ACCESSIBILITÀ DELL'UTENZA	Disponibilità al ricevimento pubblico per espletamento pratiche	Totale negli orari di apertura
	Disponibilità al ricevimento pubblico su appuntamento per esame problematiche	Entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta
INFORMAZIONI ALL'UTENZA	Rilascio password per consultazione informatica sul sito dell'iter della pratica	Con lettera, PEC di avvio del procedimento entro 10 giorni dalla protocollazione
	Tempistica per aggiornamento del Sito Web in caso di modifiche ai procedimenti	Entro 30 giorni
	Commissione Edilizia	Ogni settimana
	Aggiornamento normative Nazionali e Regionali di riferimento	Entro 30 giorni dalla pubblicazione sulla G.U.
	Tempo di risposta ad istanze ricevute da soggetti terzi estranei al procedimento	Entro 60 giorni dalla protocollazione
	Tempistica di accesso alla modulistica	Immediata presso l'ufficio o presso il sito web
TRASPARENZA ED ACCESSO AGLI ATTI	Tempistica di ricerca documenti precedenti agli ultimi due anni	Entro 21 giorni dalla protocollazione della richiesta
	Tempistica di ricerca documenti dell'anno corrente e precedente	Entro 7 giorni dalla protocollazione della richiesta
	Tempistica di rilascio copie documenti su richiesta	Entro 30 gg dalla protocollazione della richiesta (L. 241/90 art. 22). Fatto salvo quanto previsto dal D. Lgs. 33/13 art. 5 relativamente all'Accesso Civico
RILASCIO CDU	Tempi di rilascio	Entro 30 giorni dalla protocollazione della richiesta
RILASCIO CDU URGENTE	Tempi di rilascio	Entro 10 giorni dalla protocollazione della richiesta

DEPOSITO FRAZIONAMENTI	Tempistica	Entro 15 giorni dalla protocollazione della richiesta
APPROVAZIONE PIANO ATTUATIVO	Tempi di approvazione	Entro 120 giorni dalla data di presentazione dell'istanza dichiarata ricevibile
APPROVAZIONE PROGETTI ESECUTIVI DELLE OPERE DI URBANIZZAZIONE DEI P.A.	Tempi di approvazione	Entro 60 giorni dalla protocollazione dell'istanza